



OUVIDORIA
COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE



Acesso à
Informação

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

**MAIO
2025**



Ouvidoria

☎ 84 4005 5319

ouvidoria@codern.com.br

Atendimento presencial de segunda a sexta

codern.com.br

RELATÓRIO MENSAL – MAIO 2025

1. Objetivo da Ouvidoria da CODERN

A Ouvidoria da Companhia Docas do Rio Grande do Norte – CODERN tem como objetivo fortalecer a comunicação entre a sociedade e a instituição, aprimorando a qualidade dos serviços prestados, garantindo maior transparência e eficiência na administração pública. Por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações, como consultas, reclamações, denúncias, sugestões e elogios, a Ouvidoria busca promover a participação cidadã na definição e avaliação das políticas públicas, contribuindo para a melhoria contínua da gestão e dos serviços oferecidos pela CODERN.

2. Composição

A Ouvidoria é composta pelo Ouvidor, que tem por atribuição o atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação e das manifestações típicas de Ouvidoria.

Eduardo Augusto Moura Silva

Ouvidor

Técnico Portuário

3. Relatório de Atividades da Ouvidoria

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de maio de 2025, referente à Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN.

3.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em maio de 2025 foram registradas 05 demandas, sendo todas relacionadas a ouvidoria.

RELATÓRIO MENSAL – MAIO 2025

3.2. Descrição detalhada das demandas

Tipo	Assunto	Canal de Entrada	Data de Aberto	Órgão De	Área Responsável Resp. Concl.
Solicitação	Denúncia Crime	Internet	08/05/2025	CODERN -	Comitê de Correição Permanente - CCP
Comunicação	Corrupção	Internet	14/05/2025	CODERN -	Companhia Docas do Rio Grande do Norte
Acesso à Informação	Licitações	Internet	27/05/2025	CODERN -	Gerência Administrativa - GEADMI
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	28/05/2025	CODERN -	Gerência de Infraestrutura e Suporte Operacional - GEOPER
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	31/05/2025	CODERN -	Ouvidoria

Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação 2025

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	5	0	1	2	0	9	17
Fevereiro	1	0	0	2	0	0	3
Março	1	0	0	2	0	3	6
Abril	0	0	0	0	0	7	7
Maio	1	0	0	1	0	3	5
Total Geral	8	0	1	7	0	22	38

Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2025			2024		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	9	8	17	4	1	5
Fevereiro	0	3	3	2	0	2
Março	3	3	6	2	0	2
Abril	7	0	7	2	0	2
Maio	3	2	5	1	4	5

TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

	SIC	OUV	Total
2025*	8,14	4,4	6,27
2024**	11,71	9,00	10,36

* Compreendendo os meses analisados nesse relatório.

** Compreendendo os meses de janeiro à dezembro de 2025.



Acesso à
Informação

4. Visão dos Painéis LAI e CGU Resolve

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

3

RANKING ?

267° / 322

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA ?

7,28

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING ?

Selecione um órgão para ver o posicionamento dele.

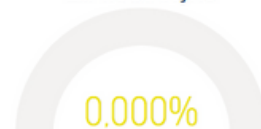
71° / 322

STATUS DOS PEDIDOS ?

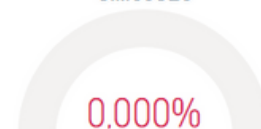
RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO

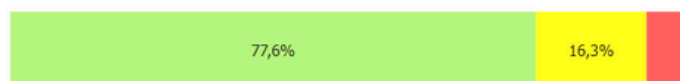


OMISSÕES



CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA ?

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre



Central de Painéis LAI (acessado em 16/06/2025)



Central de Painéis CGU Resolve (acessado em 15/06/2025)

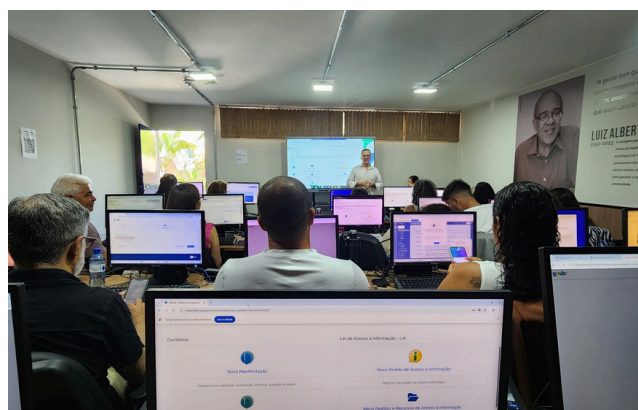
5. Eventos de aperfeiçoamento



De Olho no FalaBR - Maio 2025



Reunião com a CGU - Portaria CGU 116 (Art. 71)



Jornada FalaBr - OGU/CGU - Brasília/DF - Maio 2025

CURSO
USO DO FALA.BR
JORNADA DA MANIFESTAÇÃO



Ariana Frances
Ariana Frances Carvalho de Souza
Ouvidora-Geral da União

GOVERNO FEDERAL
CONTROLADORIA-GERAL
DA UNIÃO



Reunião com a CGU - Portaria CGU 116 (Art. 71)



Convite para participação do Seminário Nacional de Ouvidoria, realizado pela Ouvidoria Geral da União/Controladoria Geral da União, a ser realizado em junho 2025.

6. Análise Geral

6.1. Demandas Recebidas

No mês de maio de 2025, foram registradas 5 manifestações junto à Ouvidoria, sendo 3 referentes ao SIC da CODERN, e 2 demandas de Ouvidoria.

6.2 Predomínio de demandas

- Tendência continuidade no número de manifestações via SIC, com 3 registros relacionada à busca por maior transparência e acesso à informação pública.

6.3 Assuntos recorrentes

- As manifestações de maio também indicam interesse em informações públicas e solicitações administrativas. Isso pode demonstrar uma necessidade de apresentar as informações de forma ativa.

6.4. Tempo Médio de Resposta (TMR)

No acumulado até maio de 2025, o TMR médio foi de 6,27 dias, mantendo a tendência de redução em relação à média de 10,36 dias observada em 2024. Isso reforça a continuidade da eficiência e a agilidade no tratamento das manifestações, mesmo com solicitações que demandem mais tempo.

6.6. Conclusão

O mês de maio apresentou evolução positiva na quantidade e diversidade de manifestações, mantendo o crescimento de solicitações e a manutenção da demanda por informações via SIC. A melhoria no TMR reforça os avanços na gestão das respostas. Para o mês de junho e julho, serão realizadas ações de ouvidoria ativa para aumento de quantitativos e escuta.

Eduardo Augusto Moura Silva
Ouvidor
CODERN

