



OUVIDORIA
COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE



Acesso à
Informação

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

**JUNHO
2025**



Ouvidoria

☎ 84 4005 5319

ouvidoria@codern.com.br

Atendimento presencial de segunda a sexta

codern.com.br

RELATÓRIO MENSAL – JUNHO 2025

1. Objetivo da Ouvidoria da CODERN

A Ouvidoria da Companhia Docas do Rio Grande do Norte – CODERN tem como objetivo fortalecer a comunicação entre a sociedade e a instituição, aprimorando a qualidade dos serviços prestados, garantindo maior transparência e eficiência na administração pública. Por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações, como consultas, reclamações, denúncias, sugestões e elogios, a Ouvidoria busca promover a participação cidadã na definição e avaliação das políticas públicas, contribuindo para a melhoria contínua da gestão e dos serviços oferecidos pela CODERN.

2. Composição

A Ouvidoria é composta pelo Ouvidor, que tem por atribuição o atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação e das manifestações típicas de Ouvidoria.

Eduardo Augusto Moura Silva

Ouvidor

Técnico Portuário

3. Relatório de Atividades da Ouvidoria

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de junho de 2025, referente à Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN.

3.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em junho de 2025 foram registradas 02 demandas, sendo todas relacionadas a ouvidoria.



RELATÓRIO MENSAL – JUNHO 2025

3.2. Descrição detalhada das demandas

Tipo	Assunto	Canal de Entrada	Data	Órgão	Área Responsável Resp. Concl.
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	02/06/2025	CODERN	Ouvidoria
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	12/06/2025	CODERN	COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL

Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação 2025

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	5	0	1	2	0	9	17
Fevereiro	1	0	0	2	0	0	3
Março	1	0	0	2	0	3	6
Abril	0	0	0	0	0	7	7
Maiο	1	0	0	1	0	3	5
Junho	0	0	0	0	0	2	2
Total Geral	8	0	1	7	0	24	38

Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2025			2024		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	9	8	17	4	1	5
Fevereiro	0	3	3	2	0	2
Março	3	3	6	2	0	2
Abril	7	0	7	2	0	2
Maiο	3	2	5	1	4	5
Junho	2	0	2	0	3	3

TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

	SIC	OUV	Total
2025*	8,11	4,4	6,25
2024**	11,71	9,00	10,36

* Compreendendo os meses acumulados nesse relatório.

** Compreendendo os meses de janeiro à dezembro de 2025.





Evolução do TMR (Tempo médio de resposta) apresentado	
Mês (2025)	Registrado
Janeiro	6,95
Fevereiro	5,88
Março	6,46
Abril	6,10
Mai	6,27
Junho	6,25

4. Visão dos Painéis LAI e CGU Resolve

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

2

RANKING [?]

281° / 322

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA [?]

7,65

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING [?]

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

135° / 322

STATUS DOS PEDIDOS [?]

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO

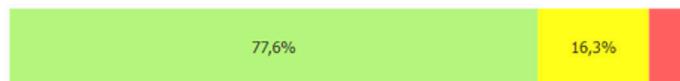
0,000%

OMISSOES

0,000%

CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA [?]

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre

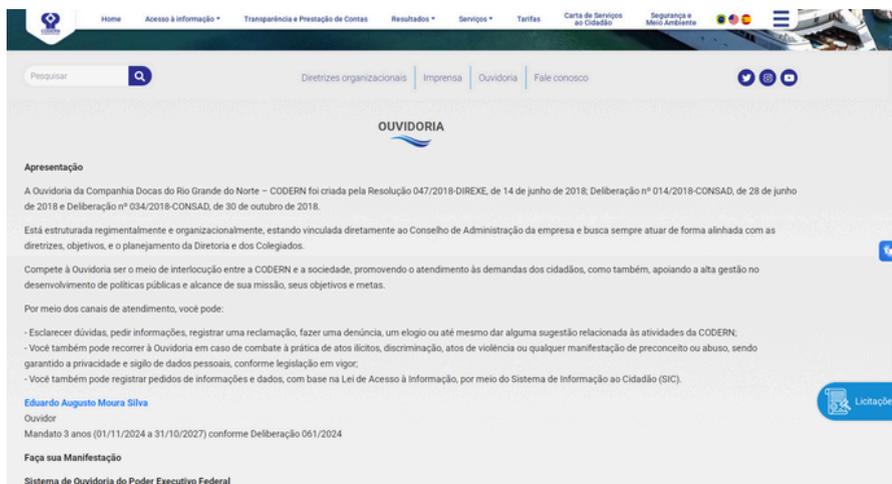


Central de Painéis LAI (acessado em 02/07/2025)

Central de Painéis CGU Resolve (sem alterações)

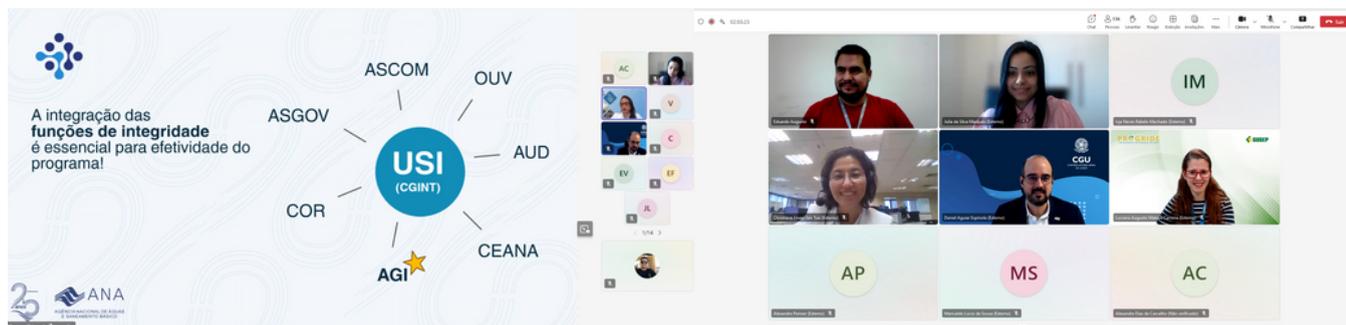


5. Adequações



Reorganização do ambiente da Ouvidoria no site da CODERN (<https://www.codern.com.br/ouvidoria>), em atendimento à Portaria 116 da CGU.

6. Eventos de aperfeiçoamento



Participação e certificação no evento INTEGRideias - Experiências em Integridade Pública, organizado pela Controladoria Geral da União - CGU



6. Análise Geral

6.1. Demandas Recebidas

No mês de maio de 2025, foram registradas 2 manifestações junto à Ouvidoria, sendo todas referentes ao SIC da CODERN (Lei de Acesso à Informação).

6.2 Predomínio de demandas

- Tendência continuidade no número de manifestações via SIC ligadas à transparência e acesso à informação pública.

6.3. Tempo Médio de Resposta (TMR)

No acumulado até junho de 2025, o TMR médio foi de 6,25 dias, mantendo a tendência de redução em relação à média de 10,36 dias observada em 2024. Isso reforça a continuidade da eficiência e a agilidade no tratamento das manifestações, mesmo com solicitações que demandem mais tempo.

6.4. Adequações no site

Foram realizadas adequações no site da Companhia para atendimento a Portaria 116 da CGU, especificamente no ambiente de ouvidoria. Novas adequações estão previstas para o decorrer do ano.

6.5. Conclusão

O mês de junho segue tendência típica de poucas ocorrências, mostrando baixa demanda. A Ouvidoria, já no mês de julho/2027, dará início à ações de ouvidoria ativa para atender colaboradores, tendendo à aumentar o número de manifestações e base de dados. A melhoria no TMR reforça os avanços na gestão das respostas.

Eduardo Augusto Moura Silva
Ouidor
CODERN

