



OUVIDORIA
COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE



Acesso à
Informação

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

**MARÇO
2025**



Ouvidoria

 **84 4005 5319**

ouvidoria@codern.com.br

Atendimento presencial de segunda a sexta

codern.com.br

RELATÓRIO MENSAL – MARÇO 2025

1. Objetivo da Ouvidoria da CODERN

A Ouvidoria da Companhia Docas do Rio Grande do Norte – CODERN tem como objetivo fortalecer a comunicação entre a sociedade e a instituição, aprimorando a qualidade dos serviços prestados, garantindo maior transparência e eficiência na administração pública. Por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações, como consultas, reclamações, denúncias, sugestões e elogios, a Ouvidoria busca promover a participação cidadã na definição e avaliação das políticas públicas, contribuindo para a melhoria contínua da gestão e dos serviços oferecidos pela CODERN.

2. Composição

A Ouvidoria é composta pelo Ouvidor, que tem por atribuição o atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação e das manifestações típicas de Ouvidoria.

Eduardo Augusto Moura Silva

Ouvidor

Técnico Portuário

3. Relatório de Atividades da Ouvidoria

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de março de 2025, referente à Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN.

3.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em março de 2025 foram registradas 06 demandas, sendo todas relacionadas a ouvidoria.



RELATÓRIO MENSAL – MARÇO 2025

3.2. Descrição detalhada das demandas

Tipo	Assunto	Canal de Eni	Data de Abert	Órgão De UF d	Município do	Área Responsável Resp. Concl.
Comunicação	Normas e Fiscalização	Internet	20/03/2025	CODERN - RN	Areia Branca	Gerência Jurídica - GERJUR
Acesso à Informação	Transparência	Internet	22/03/2025	CODERN -		Gerência de Planejamento e Orçamento - GEPLAN
Solicitação	Acesso à informação	WhatsApp	27/03/2025	CODERN -		Ouvidoria
Solicitação	Acesso à informação	E-mail	27/03/2025	CODERN -		Ouvidoria
Acesso à Informação	Auditoria	Internet	28/03/2025	CODERN -		Gerência de Auditoria - GEAUDI
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	31/03/2025	CODERN -		

Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação 2025

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	5	0	1	2	0	9	17
Fevereiro	1	0	0	2	0	0	3
Março	1	0	0	2	0	3	6
Total Geral	7	0	1	6	0	12	26
%	27	0	4	23	0	46	100

Varição das Demandas recebidas por mês

Mês	2025			2024		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	9	8	17	4	1	5
Fevereiro	0	3	3	2	0	2
Março	3	3	6	2	0	2

TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

	SIC	OUV	Total
2025*	9,24	3,27	6,46
2024**	11,71	9,00	10,36

* Compreendendo os meses analisados nesse relatório.

** Compreendendo os meses de janeiro à dezembro de 2025.





4. Visão dos Painéis LAI e CGU Resolve

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

3

RANKING

262° / 320

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

9,24

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

RANKING

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

143° / 320

STATUS DOS PEDIDOS

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO

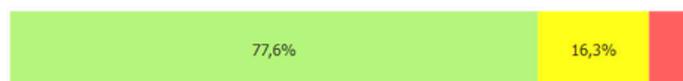


OMISSÕES



CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

Cumpre Cumpre Parcialmente Não Cumpre

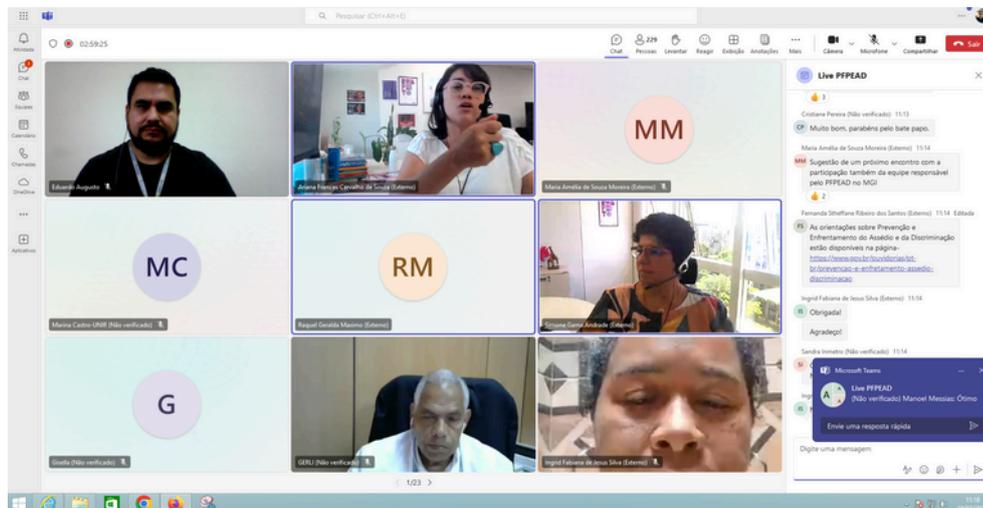


Central de Painéis LAI (acessado em 09/04/2025)

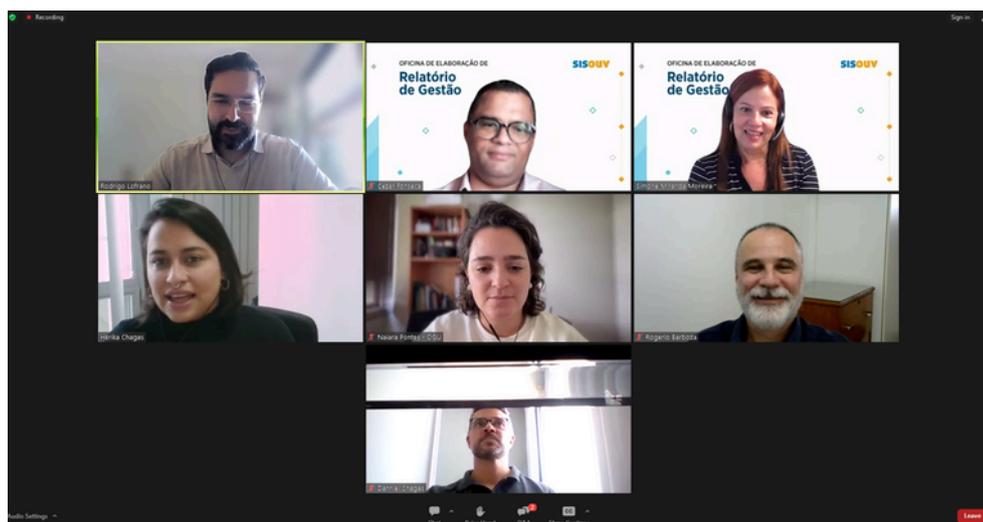


Central de Painéis CGU Resolve (acessado em 09/04/2025)

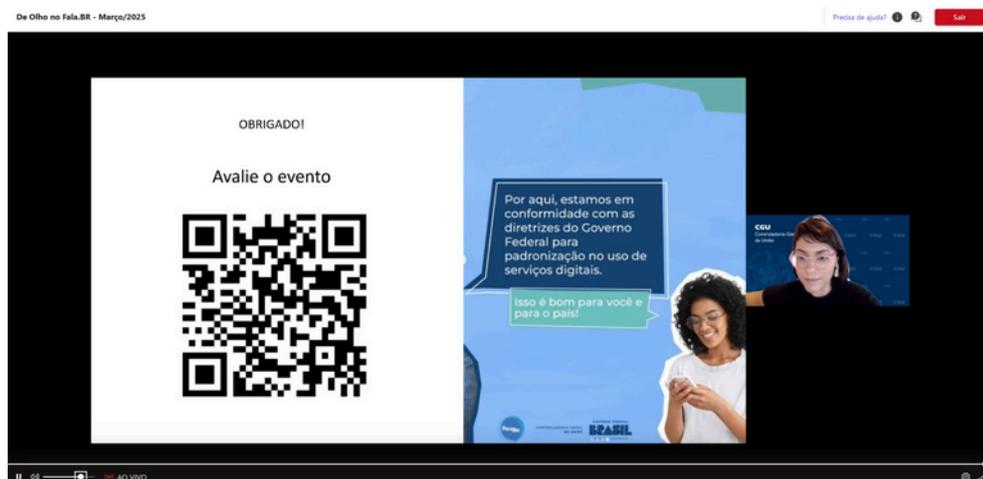
5. Eventos de aperfeiçoamento



LIVE Prevenção e Enfrentamento do Assédio e da Discriminação - PFPEAD



Oficina de Elaboração de Relatório de Gestão



De Olho no FalaBR - março 2025



6. Ações

Ação de apresentação da Comissão de Integridade, presidida pelo representante da Ouvidoria.



vídeo 1



vídeo 2

Dia Nacional da Ouvidoria, celebrado em 16 de março, com a CODERN reforçando a importância desse canal de comunicação





7. Análise Geral

7.1. Demandas Recebidas

No mês de março de 2025, foram registradas 6 manifestações junto à Ouvidoria e ao SIC da CODERN, distribuídas da seguinte forma:

- Denúncia: 1 (16,7%)
- Solicitação: 2 (33,3%)
- SIC: 3 (50%)

7.2 Predomínio de demandas

- O destaque do mês foi o aumento no número de manifestações via SIC, com 3 registros. Essa concentração pode estar relacionada à busca por maior transparência e acesso à informação pública. As solicitações também merecem atenção, representando 1 em cada 3 manifestações.
- A ausência de elogios e sugestões reforça a necessidade de estimular a participação cidadã em manifestações construtivas e propositivas.

7.3 Assuntos recorrentes

- As manifestações de março indicam interesse em informações públicas e solicitações administrativas. Isso pode demonstrar uma necessidade de apresentar as informações de forma ativa.

7.4. Comparação com fevereiro de 2024

- Março 2024: 2 manifestações (ambas via SIC)
- Março 2025: 6 manifestações (3 via SIC, 3 via Ouvidoria)

Houve um aumento significativo nas manifestações, triplicando o número registrado no mesmo mês do ano anterior. Além disso, destaca-se a ampliação da diversidade das manifestações, com registros também em Ouvidoria (denúncia e solicitação), ao contrário de 2024, quando todos os registros foram exclusivamente do SIC.

7.5. Tempo Médio de Resposta (TMR)

Em março de 2025, o TMR médio foi de 6,46 dias, uma redução expressiva em relação à média de 10,36 dias observada em 2024. Isso reforça a eficiência e a agilidade no tratamento das manifestações.

7.6. Conclusão

O mês de março apresentou evolução positiva na quantidade e diversidade de manifestações, especialmente com o crescimento de solicitações e a manutenção da demanda por informações via SIC. A melhoria no TMR reforça os avanços na gestão das respostas. A transparência ativa da Companhia deverá ser melhor abordada por nossa Ouvidoria e Comitês integrados, bem como ações para estimular manifestações propositivas, como elogios e sugestões.

Eduardo Augusto Moura Silva
Ouidor
CODERN

