



OUVIDORIA
COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE



Acesso à
Informação

RELATÓRIO MENSAL OUVIDORIA

**ABRIL
2025**



Ouvidoria

☎ 84 4005 5319

ouvidoria@codern.com.br

Atendimento presencial de segunda a sexta

codern.com.br

RELATÓRIO MENSAL – MARÇO 2025

1. Objetivo da Ouvidoria da CODERN

A Ouvidoria da Companhia Docas do Rio Grande do Norte – CODERN tem como objetivo fortalecer a comunicação entre a sociedade e a instituição, aprimorando a qualidade dos serviços prestados, garantindo maior transparência e eficiência na administração pública. Por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações, como consultas, reclamações, denúncias, sugestões e elogios, a Ouvidoria busca promover a participação cidadã na definição e avaliação das políticas públicas, contribuindo para a melhoria contínua da gestão e dos serviços oferecidos pela CODERN.

2. Composição

A Ouvidoria é composta pelo Ouvidor, que tem por atribuição o atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação e das manifestações típicas de Ouvidoria.

Eduardo Augusto Moura Silva

Ouvidor

Técnico Portuário

3. Relatório de Atividades da Ouvidoria

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de abril de 2025, referente à Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN.

3.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em abril de 2025 foram registradas 07 demandas, sendo todas relacionadas a ouvidoria.

RELATÓRIO MENSAL – ABRIL 2025

3.2. Descrição detalhada das demandas

Tipo	Assunto	Canal de	Data de Abe	Órgão Destinatário	Área Responsável Resp. Concl.
Acesso à Informação	Tributos	Internet	21/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	24/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	07/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Gerência de Dados - GEDADOS
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	11/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Coordenação de Meio Ambiente - COORMA
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	15/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Gerência de Planejamento e Orçamento - GEPLAN
Acesso à Informação	Planejamento e Gestão	Internet	18/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Coordenação de Meio Ambiente - COORMA
Acesso à Informação	Acesso à informação	Internet	25/04/2025	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte	Sector de Contratos/GERCOM

Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação 2025

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	5	0	1	2	0	9	17
Fevereiro	1	0	0	2	0	0	3
Março	1	0	0	2	0	3	6
Abril	0	0	0	0	0	7	7
Total Geral	7	0	1	6	0	19	33

Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2025			2024		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	9	8	17	4	1	5
Fevereiro	0	3	3	2	0	2
Março	3	3	6	2	0	2
Abril	7	0	7	2	0	2

TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

	SIC	OUV	Total
2025*	7,20	5	6,1
2024**	11,71	9,00	10,36

* Compreendendo os meses analisados nesse relatório.

** Compreendendo os meses de janeiro à dezembro de 2025.



4. Visão dos Painéis LAI e CGU Resolve

VISÃO GERAL

PEDIDOS RECEBIDOS

7

RANKING [?]

207° / 321

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA [?]

7,57

Tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação.

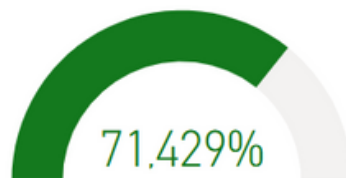
RANKING [?]

Selecione um órgão para para ver o posicionamento dele.

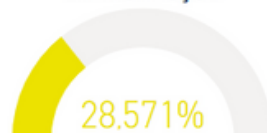
82° / 321

STATUS DOS PEDIDOS [?]

RESPONDIDO



EM TRAMITAÇÃO



OMISSÕES



CUMPRIMENTO DE ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA [?]

● Cumpre ● Cumpre Parcialmente ● Não Cumpre

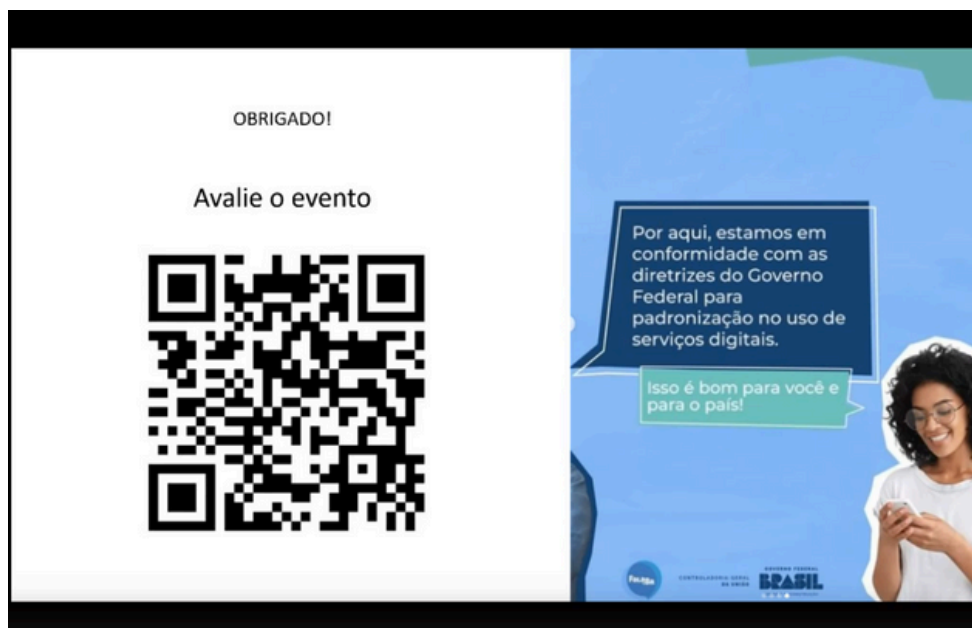


Central de Painéis LAI (acessado em 09/05/2025)

*Não houve alterações na Central de Painéis CGU Resolve (acessado em 09/05/2025)



5. Eventos de aperfeiçoamento



De Olho no FalaBR - Abril 2025

6. Análise Geral

6.1. Demandas Recebidas

No mês de abril de 2025, foram registradas 7 manifestações junto à Ouvidoria, todas elas referentes ao SIC da CODERN, consideradas solicitações de informação via Lei de Acesso à Informação.

6.2 Predomínio de demandas

- Espelhando o mês anterior, percebe-se a continuidade no aumento no número de manifestações via SIC, com 7 registros. Essa concentração pode estar relacionada à busca por maior transparência e acesso à informação pública.

6.3 Assuntos recorrentes

- As manifestações de abril também indicam interesse em informações públicas e solicitações administrativas. Isso pode demonstrar uma necessidade de apresentar as informações de forma ativa.

6.4. Tempo Médio de Resposta (TMR)

Em abril de 2025, o TMR médio foi de 6,1 dias, mantendo a tendência de redução em relação à média de 10,36 dias observada em 2024. Isso reforça a continuidade da eficiência e a agilidade no tratamento das manifestações, mesmo com solicitações que demandem mais tempo.

6.6. Conclusão

O mês de abril apresentou evolução positiva na quantidade e diversidade de manifestações, mantendo o crescimento de solicitações e a manutenção da demanda por informações via SIC. A melhoria no TMR reforça os avanços na gestão das respostas.

Eduardo Augusto Moura Silva
Ouvidor
CODERN

