



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Novembro/2024)

Natal/RN, dezembro /2024

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de dezembro de 2024 (informações de novembro), referente aos portos de Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em novembro de 2024 foram registradas 05 demandas, sendo 04 demandas de ouvidoria e 01 de acesso à informação.



Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação							
Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	0	0	0	0	4	5
Fevereiro	0	0	0	0	0	2	2
Março	0	0	0	0	0	2	2
Abril	0	0	0	2	0	0	2
Maio	1	1	2	1	0	0	5
Junho	0	0	2	1	0	0	3
Julho	0	2	0	0	0	2	4
Agosto	1	1	0	1	0	1	4
Setembro	12	0	0	0	0	6	18
Outubro	1	1	0	1	0	3	6
Novembro	2	0	0	2	0	1	5
Dezembro							0
Total Geral	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>56</b>
%	32	9	7	14	0	38	100

## 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Variação das Demandas recebidas por mês									
Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maio	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto	1	3	4	6	3	9	-83	0	-56
Setembro	6	12	18	5	3	8	20	300	125
Outubro	3	3	6	3	3	6	0	0	0
Novembro	1	4	5	1	4	5	0	0	0
Dezembro				2	1	3			
<b>Total Geral</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-48</b>	<b>17</b>	<b>-20</b>
<b>TMR</b>	<b>12,91</b>	<b>10,34</b>	<b>11,63</b>	<b>9,74</b>	<b>12,55</b>	<b>11,15</b>	<b>33</b>	<b>-18</b>	<b>4</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

## 2.3) Demandas por setores

Demanda por setores				
SETORES	OUV	SIC	Total	%
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	40
Coordenação de RH - COOREH	1		1	20
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		1	1	20
APMC	1		1	20

## 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000051202441</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	04/11/2024
<b>Demanda</b>	Conduta
<b>Situação</b>	Em tramitação.  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003053/2024-72). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000052202495</b>
<b>Tipo</b>	Solicitação
<b>Data de Abertura</b>	12/11/2024
<b>Demanda</b>	Solicitação de informações de como ingressar para o trabalho portuário pela CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de RH - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	13/11/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Foi informado da forma de provimento (concurso público).

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000053202430</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	27/11/2024
<b>Demanda</b>	Identificação de boas práticas socioambientais no setor Portuário (pesquisa).

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenadoria de Meio Ambiente - COORMA
Data da Resposta	27/11/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000054202484</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	29/11/2024
Demanda	Arquivo shapefile para elaboração de mapas – Porto de Maceió.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	APMC
Data da Resposta	03/12/2024
Resumo da Resposta	A APMC não dispõe de arquivo .shp da dragagem realizada em 2018.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000055202429</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	29/11/2024
Demanda	Irregularidades.
Situação	Em tramitação.  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003318/2024-32). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Eduardo Augusto Moura Silva

**Ouvidor**  
**CODERN**