



# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Janeiro/2024)

**Natal/RN, Fevereiro/2024**

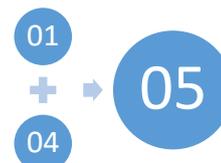
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de janeiro de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em janeiro de 2024 foram registradas 05 demandas, sendo 01 manifestações de ouvidoria e 04 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro							
Março							
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
%	20	-	-	-	-	80	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

	Canal de Entrada (2024)			Canal de Entrada (2023)			Variação 2024/2023 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
jan	4	1	5	3	6	9	33%	-83%	-44%
fev			0	1	4	5			
mar			0	1	1	2			
abr			0	5	0	5			
mai			0	4	2	6			
jun			0	4	2	6			
jul			0	5	1	6			
ago			0	6	3	9			
set			0	5	3	8			
out			0	3	3	6			
nov			0	1	4	5			
dez			0	2	1	3			
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>			
<b>TMR</b>	<b>22,20</b>	<b>46</b>	<b>34,10</b>	<b>10,13</b>	<b>11,33</b>	<b>10,73</b>	<b>119%</b>	<b>306%</b>	<b>218%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH		2	2	50
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	25
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	1	25

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000001202463</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	10/01/2024
<b>Demanda</b>	Informação sobre remuneração de agentes públicos.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	09/02/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000003202452</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	11/01/2024
<b>Demanda</b>	Denúncia sobre possível situação de empregado utilizando período de licença médica de modo irregular.
<b>Situação</b>	<b>Em trâmite.</b> Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.000192/2024-44). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente – CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000002202416</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	11/01/2024
Demanda	Informações sobre ações de patrocínio esportivo realizados pela CODERN em 2023.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Planejamento - GEPLAN
Data da Resposta	17/01/2024
Resumo da Resposta	A CODERN não realizou ações de patrocínio esportivo em 2023.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000004202405</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	25/01/2024
Demanda	Informações sobre concurso e quadro de pessoal.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	26/02/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000005202441</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	25/01/2024
Demanda	Informações sobre concurso e quadro de pessoal.
Situação	Concluído (indeferido)



## COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	15/02/2024
Resumo da Resposta	Solicitação tratada em outro processo NUP <b>00121000004202405</b> .

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor