

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Fevereiro/2024)

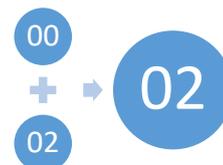
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de fevereiro de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em fevereiro de 2024 foram registradas 02 demandas, sendo ambas de pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março							
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	1	-	-	-	-	6	7
%	14	-	-	-	-	86	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

	Canal de Entrada (2024)			Canal de Entrada (2023)			Variação 2024/2023 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
jan	4	1	5	3	6	9	33%	-83%	-44%
fev	2	0	2	1	4	5	100%	-100%	-60%
mar			0	1	1	2			
abr			0	5	0	5			
mai			0	4	2	6			
jun			0	4	2	6			
jul			0	5	1	6			
ago			0	6	3	9			
set			0	5	3	8			
out			0	3	3	6			
nov			0	1	4	5			
dez			0	2	1	3			
Total	6	1	7	40	30	70			
TMR	18,00	46	32,00	10,13	11,33	10,73	78%	306%	198%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH		2	2	33
Setor de Contratos e Convênios		2	2	33
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	17
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	1	17

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000006202496
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/02/2024
Demanda	Disponibilização de contratos para fornecimento de cartão de vale alimentação.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios
Data da Resposta	09/02/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000007202431
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/02/2024
Demanda	Disponibilização de contrato de prestação de serviços de Apólice de Seguro de Operador Portuário.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios
Data da Resposta	26/02/2024
Resumo da Resposta	A CODERN não tem esse seguro, pois está em licitação.



Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor