



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Dezembro/2024)

Natal/RN, janeiro/2024

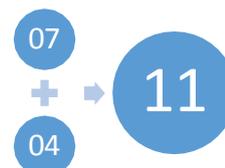
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de janeiro de 2025 (informações de dezembro), referente aos portos de Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em dezembro de 2024 foram registradas 11 demandas, sendo 07 demandas de ouvidoria e 04 de acesso à informação.



Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação							
Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	0	0	0	0	4	5
Fevereiro	0	0	0	0	0	2	2
Março	0	0	0	0	0	2	2
Abril	0	0	0	2	0	0	2
Maio	1	1	2	1	0	0	5
Junho	0	0	2	1	0	0	3
Julho	0	2	0	0	0	2	4
Agosto	1	1	0	1	0	1	4
Setembro	12	0	0	0	0	6	18
Outubro	1	1	0	1	0	3	6
Novembro	2	0	0	2	0	1	5
Dezembro	6	0	0	1	0	4	11
Total Geral	24	5	4	9	0	25	67
%	36	7	6	13	0	37	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Variação das Demandas recebidas por mês									
Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maio	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto	1	3	4	6	3	9	-83	0	-56
Setembro	6	12	18	5	3	8	20	300	125
Outubro	3	3	6	3	3	6	0	0	0
Novembro	1	4	5	1	4	5	0	0	0
Dezembro	4	7	11	2	1	3	100	600	267
Total Geral	25	42	67	40	30	70	-38	40	-4
TMR	11,71	9,00	10,36	9,74	12,55	11,15	20	-28	-7

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

Demanda por setores/Novembro 2024				
SETORES	OUV	SIC	Total	%
Comitê de Correição Permanente - CCP	6		6	54,55
Gerência de Dados - GEDADOS		1	1	9,09
Gerência Comercial - GERCOM		1	1	9,09
Setor de Contratos/ASSCOM		1	1	9,09
Gerência de Recursos Financeiros - GERFIN		2	2	18,18

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000056/2024-73
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	03/12/2024
Demanda	Solicitação de cópias das Demonstrações Financeiras Trimestrais referentes aos exercícios financeiros de 2010 a 2023
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Recursos Financeiros - GERFIN
Data da Resposta	09/12/2024
Resumo da Resposta	Foram disponibilizados os arquivos, e orientado como o usuário poderia acessar pelo site da Companhia.

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000060/2024-31 (02689202400006538)
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	05/12/2024
Demanda	Infraestrutura e Fomento
Situação	Concluído
Setor Responsável	Gerência Comercial - GERCOM
Data da Resposta	12/12/2024
Resumo da Resposta	A Gerência não possui nenhuma informação a repassar sobre o que está sendo perguntado, entende que seja uma possibilidade futura, solicitando uma retroária de grande dimensão, que não tem conhecimento se existe, para montagem e operação de containeres. De toda forma, foi solicitado que enviem comunicação oficial. Todos os contatos da Companhia foram enviados.

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000061/2024-86
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	10/12/2024
Demanda	Contratos de Publicidade; Comunicação Institucional ou Comunicação Corporativa. 1. Quais são as agências contratadas e quando foram assinados os contratos de Publicidade; Comunicação Institucional ou Comunicação Corporativa ou, ainda, denominação equivalente; Comunicação Digital e; Live Marketing? 2. Qual a vigência desses contratos e o valor da contratação? 3. Poderiam enviar cópias dos referidos contratos e todos os aditivos celebrados, por favor?
Situação	Concluído
Setor Responsável	Setor de Contratos/ASSCOM
Data da Resposta	13/12/2024
Resumo da Resposta	A Companhia não possui agência de publicidade contratada.

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000066/2024-17
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	20/12/2024
Demanda	Relatório de Gestão da Codern, exercícios de 2021 a 2023. "Solicito disponibilizar Relatórios de Gestão (aqueles que compõem a Prestação de Contas julgada pelo TCU), referentes aos exercícios de 2021, 2022 e 2023".
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Recursos Financeiros - GERFIN
Data da Resposta	20/12/2024
Resumo da Resposta	Foram disponibilizados os referidos arquivos, e orientado como o usuário poderia acessar pelo site da Companhia.

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000058/2024-62
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	06/12/2024
Demanda	-
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003330/2024-47). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000059/2024-15
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	06/12/2024
Demanda	Denúncia.
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003331/2024-91). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000062/2024-21
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	11/12/2024
Demanda	Denúncia.
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003404/2024-45). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a

	decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000063/2024-75
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	11/12/2024
Demanda	Denúncia.
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003406/2024-34). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000064/2024-10
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	11/12/2024
Demanda	Denúncia.
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003405/2024-90). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	00121.000065/2024-64
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	15/12/2024
Demanda	Denúncia.
Situação	Em tramitação. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.003456/2024-11). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, encerramos essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Eduardo Augusto Moura Silva
Ouvidor
CODERN