



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Outubro/2023)

Natal/RN, novembro/2023

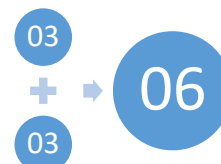
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de novembro de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em novembro de 2023 foram registradas 06 demandas, sendo 03 manifestações de ouvidoria e 03 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho	1	-	-	-	-	5	6
Agosto	-	-	-	3	-	6	9
Setembro	1	-	-	2	-	5	8
Outubro	-	-	1	2	-	3	6
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>37</b>	<b>62</b>
%	12	-	10	18	-	60	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho	5	1	6	3	5	8	67	-80	-25
Agosto	6	3	9	2	2	4	200	50	125
Setembro	5	3	8	1	4	5	400	-25	60
Outubro	3	3	6	0	4	4	-	-25	50
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>62</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>21%</b>	<b>-39%</b>	<b>-13%</b>
<b>TMR *</b>	<b>9,84</b>	<b>12,55</b>	<b>11,20</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-20%</b>	<b>108%</b>	<b>25%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	4	7	11	23
Gerência Operacional - GEOPER	2	4	6	12
Setor de Contratos e Convênios		4	4	8
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		3	3	6
Coordenação de TI	1	2	3	6

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000056202392</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	13/10/2023
<b>Demanda</b>	Relação do consumo de energia e valores das contas de energia elétrica nas unidades gerenciadas pela CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Gerência de Operações - GEOPER
<b>Data da Resposta</b>	25/10/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Documentos enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000057202337</b>
<b>Tipo</b>	Reclamação
<b>Data de Abertura</b>	23/10/2023
<b>Demanda</b>	O reclamante não conseguia acessar o e-mail para concorrer a vaga de estágio."
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	23/10/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Informado os contatos do setor competente.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000058202381</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	23/10/2023
Demanda	Responder questionário sobre análise de riscos em instalações portuárias.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Riscos - COORCRI
Data da Resposta	25/10/2023
Resumo da Resposta	Questionário enviado ao setor competente.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000059202326</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	24/10/2023
Demanda	Informações sobre Apólice de Seguro de Casco Aeronáutico e Seguro R.E.T.A. para drones.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	25/10/2023
Resumo da Resposta	Não temos drones nem dispomos de seguro de casco marítimo, pois não possuímos embarcação própria na CODERN, apenas contratada.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000060202351</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	26/10/2023
Demanda	Informações sobre Termo de Cessão para a perfuração dos poços em área da CODERN em Areia Branca.
Situação	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Gerência Comercial - GERCOM
Data da Resposta	26/10/2023
Resumo da Resposta	Informado os contatos do setor competente.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000061202303</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	30/10/2023
Demanda	Cópia do Normativo de Permutas dos trabalhadores do Porto de Natal e da Guarda Portuária.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	03/11/2023
Resumo da Resposta	Documento enviado.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor