



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Março/2023)

Natal/RN, Abril/2023

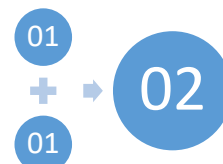
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de março de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em março de 2023 foram registradas 02 demandas, sendo uma manifestação de ouvidoria e um pedido de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março				1		1	2
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	4	-	5	2	-	5	16
%	25	-	31	13	-	31	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril				2	3	5			
Maio				2	2	4			
Junho				5	0	5			
Julho				3	5	8			
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
Total	5	11	16	28	36	64	-82%	-69%	-75%
TMR *	10,20	19,44	14,82	12,79	7,03	9,91	-20%	177%	50%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	1	1	2	22
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	22
Gerência de Planejamento - GEPLAN		1	1	11
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		1	1	11
Setor de Contratos e Convênios		1	1	11
Gerência Operacional - GEOPER	1		1	11

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000015202304
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	21/03/2023
Demanda	Informações sobre a Pedra da Bicuda, uma formação rochosa bastante conhecida na região.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Operacional - GEOPER
Data da Resposta	17/04/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000016202341
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	22/03/2023
Demanda	Pesquisa sobre o histórico Porto Franco (em Areia Branca).
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	12/04/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não tem informações referentes ao “Porto Franco”, pois era ligado a investimentos para ligações às ferrovias, não fazendo parte dos portos marítimos.



Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor