



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Maio/2023)

Natal/RN, Junho/2023

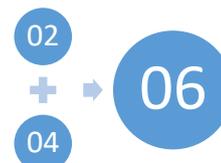
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de maio de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em maio de 2023 foram registradas 06 demandas, sendo 02 manifestações de ouvidoria e 04 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>27</b>
%	16	-	20	16	-	56	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho				5	0	5			
Julho				3	5	8			
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-50%</b>	<b>-64%</b>	<b>-58%</b>
<b>TMR *</b>	<b>10,77</b>	<b>19,60</b>	<b>15,19</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-16%</b>	<b>179%</b>	<b>53%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Gerência Operacional - GEOPER	1	2	3	17
Coordenação de RH - COOREH	1	1	2	11
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	11
Gerência Financeira - GERFIN	1	1	2	11
Setor de Contratos e Convênios		2	2	11

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000022202306</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	03/05/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre a funcionalidade do Porto de Natal no apoio ao embarque e desembarque de petróleo/gás.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Gerência de Operações - GEOPER
<b>Data da Resposta</b>	05/05/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000023202342</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	06/05/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre vagas de emprego de marinheiro de convés fluvial no RN.
<b>Situação</b>	Concluído (Indeferido)
<b>Setor Responsável</b>	Ouvidoria
<b>Data da Resposta</b>	09/05/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	A CODERN não tem competência sobre o assunto em questão.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000024202397</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	09/05/2023
Demanda	Informações sobre editais de chamamento público.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Comissão Permanente de Licitação - CPL
Data da Resposta	24/05/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000025202331</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	11/05/2023
Demanda	Questionário sobre Dados Abertos (pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso).
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de TI - COORTI
Data da Resposta	01/06/2023
Resumo da Resposta	Questionário respondido.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000026202386</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	22/05/2023
Demanda	Relação de contratos de serviços da companhia.
Situação	Em trâmite.

Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios.
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000027202321</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	30/05/2023
Demanda	Questionário sobre Dados Abertos (pesquisa de Tese de doutorado).
Situação	<b>Em trâmite.</b>
Setor Responsável	Coordenação de TI - COORTI
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor