



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Junho/2023)

Natal/RN, Julho/2023

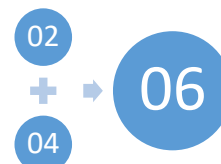
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de junho de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em junho de 2023 foram registradas 06 demandas, sendo 02 manifestações de ouvidoria e 04 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>33</b>
%	18	-	15	12	-	55	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho				3	5	8			
Agosto				2	2	4			
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>33</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>-36%</b>	<b>-58%</b>	<b>-48%</b>
<b>TMR *</b>	<b>11,61</b>	<b>17,58</b>	<b>14,60</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-9%</b>	<b>150%</b>	<b>47%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Gerência Operacional - GEOPER	1	2	3	13
Coordenação de RH - COOREH	1	2	3	13
Setor de Contratos e Convênios		3	3	13
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	8
Gerência Financeira - GERFIN	1	1	2	8

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000028202375</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	01/06/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre a guarda portuária.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Supervisão da guarda portuária - GUAPOR
<b>Data da Resposta</b>	20/06/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000029202310</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	07/06/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre contrato de dragagem por resultado na CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Setor de Contratos e Convênios
<b>Data da Resposta</b>	12/06/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	A CODERN não possui contrato de dragagem vigente.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000030202344</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	10/06/2023
Demanda	Informações sobre dados abertos na CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Riscos - COORCRI
Data da Resposta	04/07/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000031202399</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	12/06/2023
Demanda	Denúncia anônima sobre conduta ética de empregado gerando constrangimento.
Situação	<b>Em trâmite.</b> Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Ética para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002129/2023-61). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. Como o usuário não se identificou, não será possível acompanhar o seu andamento ou receber uma resposta do Órgão.
Setor Responsável	Comissão de Ética

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000032202333</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	20/06/2023
Demanda	Spam. Falta de água em Boquim/SE.
Situação	<b>Arquivada.</b> Motivo do arquivamento: Spam e Perda de objeto. Justificativa do arquivamento: Esta solicitação será encerrada pois esta Companhia Docas do Rio Grande do Norte - CODERN não tem competência sobre o assunto em questão.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000033202388</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	22/06/2023
<b>Demanda</b>	Informação sobre estágios na companhia.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	22/06/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	O provimento de vagas para estágio na companhia é feito por meio de currículo para estudantes que estão cursando Graduação.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor