



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

**Relatório Mensal
(Dezembro/2023)**

Natal/RN, janeiro/2024

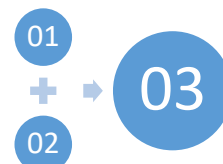
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de dezembro de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em dezembro de 2023 foram registradas 03 demandas, sendo 01 manifestações de ouvidoria e 02 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho	1	-	-	-	-	5	6
Agosto	-	-	-	3	-	6	9
Setembro	1	-	-	2	-	5	8
Outubro	-	-	1	2	-	3	6
Novembro	-	-	1	3	-	1	5
Dezembro	-	-	-	-	1	2	3
Total geral	8	-	7	14	1	40	70
%	12	-	10	20	1	57	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho	5	1	6	3	5	8	67	-80	-25
Agosto	6	3	9	2	2	4	200	50	125
Setembro	5	3	8	1	4	5	400	-25	60
Outubro	3	3	6	0	4	4	-	-25	50
Novembro	1	4	5	3	1	4	-67	300	25
Dezembro	2	1	3	3	3	6	33	67	50
Total	40	30	70	28	36	64	43%	-17%	9%
TMR *	10,13	11,33	10,73	12,79	7,03	9,91	-21%	61%	8%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	4	8	12	22
Gerência Operacional - GEOPER	2	5	7	12
Setor de Contratos e Convênios		4	4	7
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		4	4	7
Administração do Porto de Maceió		4	4	7
Outros	-	-	-	45

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000067202372
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	14/12/2023
Demanda	Informações sobre os Planos de Gerenciamento de Riscos e de Integridade.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Riscos - COORCRI
Data da Resposta	28/12/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000068202317
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	18/12/2023
Demanda	Informações sobre edital para concurso público.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	19/12/2023
Resumo da Resposta	A CODERN não tem previsão para realização de novo concurso público.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000069202361
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	22/12/2023
Demanda	Manifestações encaminhadas com cópia para diversos órgãos
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: manifestação encerrada pois trata-se apenas de um spam.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor