



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Agosto/2023)

Natal/RN, setembro/2023

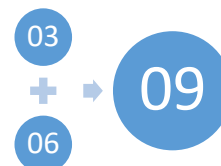
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de agosto de 2023, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em agosto de 2023 foram registradas 09 demandas, sendo 03 manifestações de ouvidoria e 06 pedidos de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Acesso à Informação	Total
Janeiro	2	-	3	1	-	3	9
Fevereiro	2	-	2	-	-	1	5
Março	-	-	-	1	-	1	2
Abril	-	-	-	-	-	5	5
Maio	-	-	-	2	-	4	6
Junho	2	-	-	-	-	4	6
Julho	1	-	-	-	-	5	6
Agosto	-	-	-	3	-	6	9
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>29</b>	<b>48</b>
%	15	-	10	15	-	60	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2023)			Canal de Entrada (2022)			Variação 2023/2022(%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Fevereiro	1	4	5	2	5	7	-50	-20	-29
Março	1	1	2	3	6	9	-67	-83	-78
Abril	5	0	5	2	3	5	150	-100	0
Maio	4	2	6	2	2	4	100	0	50
Junho	4	2	6	5	0	5	-20	-	20
Julho	5	1	6	3	5	8	67	-80	-25
Agosto	6	3	9	2	2	4	200	50	125
Setembro				1	4	5			
Outubro				0	4	4			
Novembro				3	1	4			
Dezembro				3	3	6			
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>4%</b>	<b>-47%</b>	<b>-25%</b>
<b>TMR *</b>	<b>10,79</b>	<b>15,87</b>	<b>13,33</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>-16%</b>	<b>126%</b>	<b>35%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Principais demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	2	5	7	18
Setor de Contratos e Convênios		4	4	10
Gerência Operacional - GEOPER	2	2	4	10
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		3	3	8
Coordenação de TI	1	2	3	8

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000040202380</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	02/08/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre a Política de Sustentabilidade da CODERN (Pesquisa para mestrado em Governança).
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Meio Ambiente - COORMA
<b>Data da Resposta</b>	24/08/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	A Política de Sustentabilidade está em processo de validação e posteriormente será publicada.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000041202324</b>
<b>Tipo</b>	Solicitação
<b>Data de Abertura</b>	06/08/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre estudo ou previsão para realização de novo concurso público.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	24/08/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Não há previsão.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000042202379</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	07/08/2023
Demanda	Previsão para realização de concurso público.
Situação	<b>Arquivada</b> . Motivo do arquivamento: solicitação encerrada por duplicidade, pois a mesma será respondida através do NUP 00121.000041/2023-24.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000043202313</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/08/2023
Demanda	Informações quanto aos requisitos para investidura em Cargo Comissionado.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	16/08/2023
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000044202368</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	10/08/2023
Demanda	Pesquisa sobre estrutura e mecanismos de governança da função de TI nas instituições públicas federais.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de TI
Data da Resposta	25/08/2023
Resumo da Resposta	Formulário encaminhado ao setor de TI.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000045202311</b>
<b>Tipo</b>	Solicitação
<b>Data de Abertura</b>	19/08/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre alguns registros de atracções no Porto de Natal.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Gerência de Operações - GEOPER
<b>Data da Resposta</b>	24/08/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Não há informações sobre os registros solicitados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000046202357</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	21/08/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre atuação da CODERN em parcerias ou em Consórcios.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Gerencia Comercial e Setor de Contratos
<b>Data da Resposta</b>	04/09/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	A CODERN não tem atuado em parcerias ou em consórcios até o momento.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000047202300</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	24/08/2023
<b>Demanda</b>	Cópia do Plano de Cargos do Porto de Maceió.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Administração do Porto de Maceió
<b>Data da Resposta</b>	25/08/2023
<b>Resumo da Resposta</b>	Documentos enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000048202346</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	26/08/2023
<b>Demanda</b>	Informações sobre CPF.
<b>Situação</b>	Concluído (Indeferido)
<b>Setor Responsável</b>	-
<b>Data da Resposta</b>	-
<b>Resumo da Resposta</b>	Perda do objeto devido a ser competência de outro órgão.



Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
**Analista Portuário - Ouvidor**