



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

**Relatório Mensal
(Novembro/2022)**

Natal/RN, dezembro/2022

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de novembro de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Mai	1	-	-	1	-	2	4
Junho	-	-	-	-	-	5	5
Julho	-	-	1	4	-	3	8
Agosto	-	-	-	2	-	2	4
Setembro	1	-	1	2	-	1	5
Outubro	1	-	1	1	1	-	4
Novembro	1	-	-	-	-	3	4
Dezembro							
Total geral	6	-	6	17	4	25	58
%	10	-	10	29	7	43	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Mai	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho	5	0	5	1	4	5	400	-	0
Julho	3	5	8	1	2	3	200	150	167
Agosto	2	2	4	4	0	4	-50	-	0
Setembro	1	4	5	5	5	10	-80	-20	-50
Outubro	0	4	4	1	2	3	-100	100	33
Novembro	3	1	4	2	2	4	50	-50	0
Dezembro				1	1	2			
Total	25	33	58	29	22	51	-14%	50%	14%
TMR *	11,68	6,76	9,22	13,41	17,79	15,60	-13%	-62%	-41%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	8	8	16	34
Setor de Contratos e Convênios		4	4	8
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	6
APMC	3		3	6
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	6
Gerência de Operações - GEOPER	1	2	3	6
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA	1	2	3	6
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1	1	2	4
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1	1	2	4
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	2
Setor de Compras	1		1	2
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	2
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	2

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000062202269
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	18/11/2022
Demanda	Informações sobre concurso público.
Situação	Em trâmite.
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000063202211
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	21/11/2022
Demanda	Informação sobre contratos com empresas organizadoras de eventos nos anos de 2021 e 2022.

Situação	Em trâmite.
Setor Responsável	Setor de Contratos
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000064202258
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	21/11/2022
Demanda	Cópia do contrato de arrendamento do Terminal Salineiro de Areia Branca.
Situação	Em trâmite.
Setor Responsável	Setor de Contratos
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000061202214
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	06/11/2022
Demanda	Spam.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: Manifestação com cópia para diversos órgãos. Justificativa do arquivamento: Manifestação encerrada pois trata-se apenas de um spam desconexo.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor