



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

# O U V I D O R I A

**Relatório Mensal  
(Dezembro/2022)**

**Natal/RN, Janeiro/2023**

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de dezembro de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Maio	1	-	-	1	-	2	4
Junho	-	-	-	-	-	5	5
Julho	-	-	1	4	-	3	8
Agosto	-	-	-	2	-	2	4
Setembro	1	-	1	2	-	1	5
Outubro	1	-	1	1	1	-	4
Novembro	1	-	-	-	-	3	4
Dezembro	2	-	-	1	-	3	6
<b>Total geral</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>28</b>	<b>64</b>
<b>%</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Maio	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho	5	0	5	1	4	5	400	-	0
Julho	3	5	8	1	2	3	200	150	167
Agosto	2	2	4	4	0	4	-50	-	0
Setembro	1	4	5	5	5	10	-80	-20	-50
Outubro	0	4	4	1	2	3	-100	100	33
Novembro	3	1	4	2	2	4	50	-50	0
Dezembro	3	3	6	1	1	2	200	200	200
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>64</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>-3%</b>	<b>64%</b>	<b>25%</b>
<b>TMR *</b>	<b>12,79</b>	<b>7,03</b>	<b>9,91</b>	<b>13,41</b>	<b>17,79</b>	<b>15,60</b>	<b>-5%</b>	<b>-60%</b>	<b>-36%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	8	8	16	31
Setor de Contratos e Convênios		5	5	10
Gerência do Tersab - GERTAB	2	2	4	8
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	6
APMC	3		3	6
Gerência de Operações - GEOPER	1	2	3	6
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA	1	2	3	6
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	4
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1	1	2	4
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1	1	2	4
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	2
Setor de Compras	1		1	2
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	2

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000065202201</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	01/12/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre investimentos em infraestrutura realizados em 2022, além de projeções dos investimentos para 2023 pela CODERN.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Gerência de Planejamento - GEPLAN
<b>Data da Resposta</b>	15/12/2022
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000066202247</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	07/12/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre o andamento do processo N.U.P.: 50902.002649/2022-93, referente ao Contrato de serviços nº 043/2021, Terminal Salineiro de Areia Branca.

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência do Terminal Salineiro - GERTAB
Data da Resposta	15/12/2022
Resumo da Resposta	Informações disponibilizadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000067202291</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	08/12/2022
Demanda	Denúncia sobre empregado não se apresentar ao trabalho sem a anuência do superior.
Situação	Concluído ( <b>Indeferido</b> )
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente
Data da Resposta	28/12/2022
Resumo da Resposta	Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.006159/2022-66). O Comitê encerrou o caso, pois não se tratava de competência da CODERN, na forma do item 1 da Norma de Procedimentos Disciplinares.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000068202236</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	14/12/2022
Demanda	Solicitação de cópia de Apólice de Seguro de Casco Marinho.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios.
Data da Resposta	19/12/2022
Resumo da Resposta	A CODERN não dispõe de seguro casco marítimo, pois não tem embarcação própria.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000070202213</b>
<b>Tipo</b>	Solicitação
<b>Data de Abertura</b>	14/12/2022
<b>Demanda</b>	Solicitação de respostas em questionário/pesquisa para dissertação de mestrado.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Ouvidoria
<b>Data da Resposta</b>	20/12/2022
<b>Resumo da Resposta</b>	A CODERN, em cumprimento à LGPD, solicita apresentação da Carta de Anuência da Instituição de Ensino para aplicação de questionários ou entrevistas educacionais e de pesquisa.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000069202281</b>
<b>Tipo</b>	Denúncia
<b>Data de Abertura</b>	15/12/2022
<b>Demanda</b>	Spam.
<b>Situação</b>	<b>Arquivada.</b> Motivo do arquivamento: Manifestação com cópia para diversos órgãos. Justificativa do arquivamento: Manifestação encerrada pois trata-se apenas de um spam desconexo.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor