



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

**Relatório Mensal
(Março/2022)**

Natal/RN, abril/2022

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de março de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril							
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	2	-	1	7	2	7	19
%	20	-	10	30	-	40	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril				2	0	2			
Maio				3	1	4			
Junho				1	4	5			
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	7	12	19	29	22	51	-76%	-45%	-63%
TMR *	10,80	7,22	9,01	13,41	17,79	15,60	-19%	-59%	-42%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	3	8	47
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	18
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	6
Gerência de Operações - GEOPER		1	1	6
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	6
Setor de Contratos e Convênios		1	1	6
Gerência do Tersab - GERTAB		1	1	6
Setor de Compras	1		1	6
Gerência Comercial - GERCOM				-
Gerência de Planejamento - GEPLAN				-
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA				-
Diretoria Admin e Financeira - DAF				-
Comissão Permanente de Licitação - CPL				-

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000014202271
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	07/03/2022
Demanda	Informações sobre o próximo concurso para a Codern.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	10/03/2022
Resumo da Resposta	Sem previsão.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000015202215
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	08/03/2022
Demanda	Currículo para o processo seletivo externo do TERSAB.
Situação	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	10/03/2022
Resumo da Resposta	A empresa Intersal realizará seleção externa através de currículos e entrevistas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000017202212
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	08/03/2022
Demanda	Informações sobre o processo seletivo externo do TERSAB.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	10/03/2022
Resumo da Resposta	A empresa Intersal realizará seleção externa através de currículos e entrevistas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000018202259
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	10/03/2022
Demanda	Currículo para o processo seletivo externo do TERSAB.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	10/03/2022
Resumo da Resposta	A empresa Intersal realizará seleção externa através de currículos e entrevistas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000016202260
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/03/2022

Demanda	Compartilhamento dos resultados da pesquisa sobre estágios.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	17/03/2022
Resumo da Resposta	Enviado ao setor competente.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000020202228
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	21/03/2022
Demanda	Processos/documentos sobre Avaliação de Desempenho e Carreira.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000021202272
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	24/03/2022
Demanda	Cópia das Políticas de Lucros e Resultados (PLR) e Plano de Cargos e Salários (PCS).
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000023202261
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	28/03/2022
Demanda	Sobre procedimento de cadastro de fornecedor.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Setor de compras
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000024202214
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	28/03/2022
Demanda	Sobre procedimento de cadastro de fornecedor.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: Será encerrada por duplicidade, pois a mesma será respondida através do NUP 00121000023202261.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor