



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

**Relatório Mensal
(Maio/2022)**

Natal/RN, junho/2022

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de maio de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Maio	1	-	-	1	-	2	4
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	3	-	3	8	3	11	28
%	11	-	11	28	11	39	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Maio	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho				1	4	5			
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	11	17	28	29	22	51	-62%	-23%	-45%
TMR *	12,73	6,82	9,78	13,41	17,79	15,60	-5%	-62%	-37%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	4	9	38
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	13
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	13
Gerência de Operações - GEOPER		2	2	8
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	4
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	4
Setor de Contratos e Convênios		1	1	4
Setor de Compras	1		1	4
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	4
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	4
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1		1	4
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA				-
Diretoria Admin e Financeira - DAF				-

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000030202263
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	11/05/2022
Demanda	Informações sobre os benefícios que os empregados da Companhia possuem.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	30/05/2022
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000031202216
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	16/05/2022
Demanda	Informações sobre a implantação do sistema VTMS (Sistema de Gerenciamento e Informação do Tráfego de Embarcações).
Situação	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	26/05/2022
Resumo da Resposta	A CODERN ainda não realizou a implementação do VTMS.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000032202252
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	23/05/2022
Demanda	Denúncia sobre perseguição e má gestão no TERSAB.
Situação	Em trâmite. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002626/2022-89). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, o processo foi encerrado no Fala.BR. Tão logo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

Nº da Manifestação (NUP)	121000033202205
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	24/05/2022
Demanda	Informações sobre o Pregão Eletrônico nº 13/2022.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Comissão Permanente de Licitação - CPL
Data da Resposta	26/05/2022
Resumo da Resposta	O Pregão Eletrônico nº 13/2022 foi suspenso, por tempo indeterminado, para retificação no Edital e Termo de Referência.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor