

# **O U V I D O R I A**

## **Relatório Mensal (Maio/2022)**

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de maio de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Maio	1	-	-	1	-	2	4
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>28</b>
<b>%</b>	<b>11</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Maio	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho				1	4	5			
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>-62%</b>	<b>-23%</b>	<b>-45%</b>
<b>TMR *</b>	<b>12,73</b>	<b>6,82</b>	<b>9,78</b>	<b>13,41</b>	<b>17,79</b>	<b>15,60</b>	<b>-5%</b>	<b>-62%</b>	<b>-37%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	4	9	38
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	13
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	13
Gerência de Operações - GEOPER		2	2	8
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	4
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	4
Setor de Contratos e Convênios		1	1	4
Setor de Compras	1		1	4
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	4
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	4
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1		1	4
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA				-
Diretoria Admin e Financeira - DAF				-

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000030202263</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	11/05/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre os benefícios que os empregados da Companhia possuem.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	30/05/2022
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000031202216</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	16/05/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre a implantação do sistema VTMS (Sistema de Gerenciamento e Informação do Tráfego de Embarcações).
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	26/05/2022
Resumo da Resposta	A CODERN ainda não realizou a implementação do VTMS.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000032202252</b>
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	23/05/2022
Demanda	Denúncia sobre perseguição e má gestão no TERSAB.
Situação	<b>Em trâmite.</b> Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002626/2022-89). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, o processo foi encerrado no Fala.BR. Tão logo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>121000033202205</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	24/05/2022
Demanda	Informações sobre o Pregão Eletrônico nº 13/2022.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Comissão Permanente de Licitação - CPL
Data da Resposta	26/05/2022
Resumo da Resposta	O Pregão Eletrônico nº 13/2022 foi suspenso, por tempo indeterminado, para retificação no Edital e Termo de Referência.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor