

# **O U V I D O R I A**

## **Relatório Mensal (Junho/2022)**

## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de junho de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Maior	1	-	-	1	-	2	4
Junho	-	-	-	-	-	5	5
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
<b>Total geral</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>33</b>
%	9	-	9	24	9	49	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Maior	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho	5	0	5	1	4	5	400	-	0
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>51</b>	<b>-45%</b>	<b>-23%</b>	<b>-35%</b>
<b>TMR *</b>	<b>12,50</b>	<b>6,82</b>	<b>9,66</b>	<b>13,41</b>	<b>17,79</b>	<b>15,60</b>	<b>-7%</b>	<b>-62%</b>	<b>-38%</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	7	12	41
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	10
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	10
Gerência de Operações - GEOPER		2	2	7
Setor de Contratos e Convênios		2	2	7
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	3
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	3
Setor de Compras	1		1	3
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	3
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	3
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1		1	3
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA		1	1	3

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000034202241</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	08/06/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre concurso público.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	24/06/2022
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000036202231</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	08/06/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre a política, regulamento e procedimentos de gestão da jornada de trabalho.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	24/06/2022
Resumo da Resposta	Informações e documentos enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000035202296</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	08/06/2022
Demanda	Informações e/ou documentos referentes ao programa de qualidade de vida.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Meio Ambiente- COORMA
Data da Resposta	24/06/2022
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000037202285</b>
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	13/06/2022
Demanda	Informações e documentos referentes ao contrato de seguro de vida em grupo da CODERN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Setor de Contratos e Convênios
Data da Resposta	24/06/2022
Resumo da Resposta	Informações e documentos enviados.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000038202220</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	23/06/2022
<b>Demanda</b>	Informações sobre vagas de emprego disponíveis no Porto de Natal.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
<b>Data da Resposta</b>	24/06/2022
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
**Analista Portuário - Ouvidor**