

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Abril/2022)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de abril de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Maio							
Junho							
Julho							
Agosto							
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	2	-	3	7	3	9	24
%	8	-	13	29	13	37	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Maio				3	1	4			
Junho				1	4	5			
Julho				1	2	3			
Agosto				4	0	4			
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	9	15	24	29	22	51	-69%	-32%	-53%
TMR *	12,33	7,13	9,73	13,41	17,79	15,60	-8%	-60%	-38%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	3	8	40
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	15
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	15
Diretoria Técnica e Comercial - DTC		1	1	5
Gerência de Operações - GEOPER		1	1	5
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	5
Setor de Contratos e Convênios		1	1	5
Setor de Compras	1		1	5
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	5
Gerência de Planejamento - GEPLAN				-
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA				-
Diretoria Admin e Financeira - DAF				-
Comissão Permanente de Licitação - CPL				-

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000025202251
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	15/04/2022
Demanda	Reclamação anônima sobre interrupção no abastecimento de água ocorrido no dia 04/04/2022, devido a uma possível falta de manutenção no poço do Porto Ilha.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência do Terminal Salineiro de Areia Branca - GERTAB
Data da Resposta	28/04/2022
Resumo da Resposta	A manifestação, considerada “Reclamação”, foi encaminhada à área responsável, através do processo SEI nº 50902.001930/2022-17.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000026202203
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	19/04/2022
Demanda	Informações sobre recursos destinados para patrocínio esportivo em 2021.
Situação	Concluído (deferido)

Setor Responsável	Gerência Financeira - GERFIN
Data da Resposta	28/04/2022
Resumo da Resposta	A CODERN não realizou ações de patrocínio esportivo em 2021.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000027202240
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	21/04/2022
Demanda	Reclamação sobre a falta de manutenção no poço do Porto Ilha, ocasionando interrupção no abastecimento de água no terminal salineiro.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência do Terminal Salineiro de Areia Branca - GERTAB
Data da Resposta	28/04/2022
Resumo da Resposta	A manifestação foi encaminhada à área responsável, através do processo SEI nº 50902.001930/2022-17.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000028202294
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	27/04/2022
Demanda	Trata-se de recomendação sobre pagamento de honorários processuais.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Jurídica - GERJUR
Data da Resposta	06/05/2022
Resumo da Resposta	Encaminhada à área responsável, através do processo SEI nº 50902.002084/2022-44, para conhecimento e providências.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000029202239
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	30/04/2022

Demanda	Informações sobre a nova carteira de identidade no RN.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	05/05/2022
Resumo da Resposta	Orientado a verificar no site do ITEP/RN - Instituto Técnico-Científico de Perícia.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor