



# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Setembro/2024)

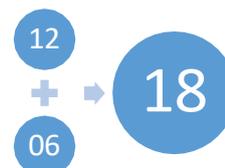
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de setembro de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em setembro de 2024 foram registradas 18 demandas, sendo 12 demandas de ouvidoria e 06 de acesso à informação.



| Mês                | Denúncia  | Elogio   | Reclamação | Solicitação | Sugestão | SIC       | Total      |
|--------------------|-----------|----------|------------|-------------|----------|-----------|------------|
| Janeiro            | 1         | -        | -          | -           | -        | 4         | 5          |
| Fevereiro          | -         | -        | -          | -           | -        | 2         | 2          |
| Março              | -         | -        | -          | -           | -        | 2         | 2          |
| Abril              | -         | -        | -          | 2           | -        | -         | 2          |
| Mai                | 1         | 1        | 2          | 1           | -        | -         | 5          |
| Junho              | -         | -        | 2          | 1           | -        | -         | 3          |
| Julho              | -         | 2        | -          | -           | -        | 2         | 4          |
| Agosto             | 1         | 1        | -          | 1           | -        | 1         | 4          |
| Setembro           | 12        | -        | -          | -           | -        | 6         | 18         |
| Outubro            |           |          |            |             |          |           | 0          |
| Novembro           |           |          |            |             |          |           | 0          |
| Dezembro           |           |          |            |             |          |           | 0          |
| <b>Total geral</b> | <b>15</b> | <b>4</b> | <b>4</b>   | <b>5</b>    | <b>0</b> | <b>17</b> | <b>45</b>  |
| <b>%</b>           | <b>33</b> | <b>9</b> | <b>9</b>   | <b>11</b>   | <b>0</b> | <b>38</b> | <b>100</b> |

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

| Mês                | 2024      |           |           | 2023      |           |           | 2024/2023 (%) |           |            |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|-----------|------------|
|                    | SIC       | OUV       | Total     | SIC       | OUV       | Total     | SIC           | OUV       | Total      |
| Janeiro            | 4         | 1         | 5         | 3         | 6         | 9         | 33            | -83       | -44        |
| Fevereiro          | 2         | 0         | 2         | 1         | 4         | 5         | 100           | -100      | -60        |
| Março              | 2         | 0         | 2         | 1         | 1         | 2         | 100           | -100      | 0          |
| Abril              | 0         | 2         | 2         | 5         | 0         | 5         | -100          | 200       | -60        |
| Mai                | 0         | 5         | 5         | 4         | 2         | 6         | -100          | 150       | -17        |
| Junho              | 0         | 3         | 3         | 4         | 2         | 6         | -100          | 50        | -50        |
| Julho              | 2         | 2         | 4         | 5         | 1         | 6         | -60           | 100       | -33        |
| Agosto             | 1         | 3         | 4         | 6         | 3         | 9         | -83           | 0         | -56        |
| Setembro           | 6         | 12        | 18        | 5         | 3         | 8         | 20            | 300       | 125        |
| Outubro            |           |           |           | 3         | 3         | 6         |               |           |            |
| Novembro           |           |           |           | 1         | 4         | 5         |               |           |            |
| Dezembro           |           |           |           | 2         | 1         | 3         |               |           |            |
| <b>Total geral</b> | <b>17</b> | <b>28</b> | <b>45</b> | <b>40</b> | <b>30</b> | <b>70</b> | <b>-50</b>    | <b>27</b> | <b>-20</b> |
| <b>TMR</b>         | <b>13</b> | <b>7</b>  | <b>10</b> | 10        | 11        | 11        | 28            | -37       | -7         |

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

| SETORES                              | OUV | SIC | Total | %  |
|--------------------------------------|-----|-----|-------|----|
| Comitê de Correição Permanente - CCP | 12  |     | 12    | 27 |
| Coordenação de RH - COOREH           | 5   | 2   | 7     | 16 |
| Gerência de Operações - GEOPER       | 1   | 4   | 5     | 11 |
| Diretoria da Presidência - DP        | 3   | 1   | 4     | 9  |
| Outros setores                       |     |     | 17    | 38 |

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000027202410</b>                |
| <b>Tipo</b>                     | Acesso à Informação                     |
| <b>Data de Abertura</b>         | 02/09/2024                              |
| <b>Demanda</b>                  | Contatos do CONSAD e CAP.               |
| <b>Situação</b>                 | Concluído (deferido)                    |
| <b>Setor Responsável</b>        | Secretaria dos Órgãos Colegiados SECORC |
| <b>Data da Resposta</b>         | 02/09/2024                              |
| <b>Resumo da Resposta</b>       | Informações enviadas.                   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000028202456</b>  |
| <b>Tipo</b>                     | Acesso à Informação   |
| <b>Data de Abertura</b>         | 11/09/2024  |
| <b>Demanda</b>                  | Informações sobre vinculação de obras da CODERN com o Plano Executivo da Copa 2014. |
| <b>Situação</b>                 | Concluído (deferido)  |
| <b>Setor Responsável</b>        | Gerência de Operações - GEOPER  |
| <b>Data da Resposta</b>         | 30/09/2024  |
| <b>Resumo da Resposta</b>       | A CODERN não tem vinculação de obras do Plano Executivo da Copa 2014.               |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000029202409</b>  |
| Tipo                            | Acesso à Informação   |
| Data de Abertura                | 11/09/2024  |
| Demanda                         | Informações sobre vinculação de obras da CODERN com o Plano Executivo da Copa 2014. |
| Situação                        | Concluído (deferido)  |
| Setor Responsável               | Gerência de Operações - GEOPER  |
| Data da Resposta                | 30/09/2024  |
| Resumo da Resposta              | A CODERN não tem vinculação de obras do Plano Executivo da Copa 2014.               |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000030202425</b>                |
| Tipo                            | Acesso à Informação                     |
| Data de Abertura                | 13/09/2024                              |
| Demanda                         | Informações sobre patrocínios públicos. |
| Situação                        | Concluído (deferido)                    |
| Setor Responsável               | Gerência de Planejamento – GEPLAN       |
| Data da Resposta                | 09/10/2024                              |
| Resumo da Resposta              | Informações enviadas.                   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000032202414</b>                 |
| Tipo                            | Acesso à Informação                      |
| Data de Abertura                | 27/09/2024                               |
| Demanda                         | Informação sobre a retenção de tributos. |
| Situação                        | Em trâmite.                              |
| Setor Responsável               | Gerência Financeira – GERFIN             |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Data da Resposta   | - |
| Resumo da Resposta | - |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000039202436</b>  |
| Tipo                            | Acesso à Informação   |
| Data de Abertura                | 30/09/2024  |
| Demanda                         | Informação sobre transporte hidroviário entre grossos/areia branca. |
| Situação                        | Concluído (deferido)  |
| Setor Responsável               | Gerência de Operações - GEOPER                                      |
| Data da Resposta                | 02/10/2024  |
| Resumo da Resposta              | A CODERN não tem competência sobre o assunto.                       |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000031202470</b>  |
| Tipo                            | Denúncia  |
| Data de Abertura                | 20/09/2024  |
| Demanda                         | Denúncia sobre assédio moral realizada em 2023 (NUP 00121000012202362)  |
| Situação                        | Encerrada (Improcedente).<br><br>Esta denúncia foi encerrada e arquivada pelo Comitê de Correição Permanente após apuração dos fatos e definida como improcedente (Processo SEI 50902.000677/2023-57). Foi emitida uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| Setor Responsável               | Comitê de Correição Permanente - CCP  |

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000033202469</b> |
| Tipo                            | Comunicação              |
| Data de Abertura                | 30/09/2024               |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Demanda</b>           | Denúncia anônima sobre as condições precárias de trabalho da Guarda Portuaria.   |
| <b>Situação</b>          | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002702/2024-18). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| <b>Setor Responsável</b> | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000034202411</b>   |
| <b>Tipo</b>                     | Comunicação  |
| <b>Data de Abertura</b>         | 30/09/2024   |
| <b>Demanda</b>                  | Denúncia anônima sobre as condições precárias de trabalho dos trabalhadores portuários.  |
| <b>Situação</b>                 | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002701/2024-73). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| <b>Setor Responsável</b>        | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000035202458</b>   |
| <b>Tipo</b>                     | Comunicação  |
| <b>Data de Abertura</b>         | 30/09/2024   |
| <b>Demanda</b>                  | Denúncia anônima sobre Engenheiro de Segurança da Codern operando as Empilhadeiras.  |
| <b>Situação</b>                 | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002703/2024-62). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| <b>Setor Responsável</b>        | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000036202401</b>   |
| Tipo                            | Comunicação  |
| Data de Abertura                | 30/09/2024   |
| Demanda                         | Denúncia anônima sobre os trabalhadores no Setor de Operações que trabalham participando em Grupo de Whatsapp, na Condição de sobreaviso, sem remuneração extra.   |
| Situação                        | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002704/2024-15). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| Setor Responsável               | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000037202447</b>   |
| Tipo                            | Comunicação  |
| Data de Abertura                | 30/09/2024   |
| Demanda                         | Denúncia anônima sobre o Gerente do Porto de Natal que não tem Formação em Engenharia para exercer a função.   |
| Situação                        | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002707/2024-41). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| Setor Responsável               | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000038202491</b>  |
| Tipo                            | Comunicação   |
| Data de Abertura                | 30/09/2024  |
| Demanda                         | Denúncia anônima sobre a empresa não oferecer suporte e condições seguras para o trabalhador retornar pra casa na troca de turno das 24:00. |
| Situação                        | <b>Em tramitação...</b>   |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          | Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002708/2024-95). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| <b>Setor Responsável</b> | Comitê de Correição Permanente - CCP  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000040202461</b>   |
| <b>Tipo</b>                     | Comunicação  |
| <b>Data de Abertura</b>         | 30/09/2024   |
| <b>Demanda</b>                  | Denúncia anônima sobre o dimensionamento da CIPATP da Codern de acordo com a NR.29.29.5.   |
| <b>Situação</b>                 | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002712/2024-53). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| <b>Setor Responsável</b>        | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000041202413</b>   |
| <b>Tipo</b>                     | Comunicação  |
| <b>Data de Abertura</b>         | 30/09/2024   |
| <b>Demanda</b>                  | Denúncia anônima sobre Eletrotecnicos que exercem função administrativa sendo que apenas um recebe adicional de risco.   |
| <b>Situação</b>                 | <b>Em tramitação...</b><br><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002709/2024-30). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo. |
| <b>Setor Responsável</b>        | Comitê de Correição Permanente - CCP   |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000042202450</b>   |
| Tipo                            | Comunicação  |
| Data de Abertura                | 30/09/2024   |
| Demanda                         | Denúncia anônima sobre o Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023 não estar publicado no site.                |
| Situação                        | Encerrada.<br>Não houve Acordo Coletivo de Trabalho 2021/2023, pois foi resolvido em uma decisão judicial. |
| Setor Responsável               | -  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000043202402</b>   |
| Tipo                            | Comunicação  |
| Data de Abertura                | 30/09/2024   |
| Demanda                         | Denúncia anônima sobre as Atas do CAP não estarem publicado no site.   |
| Situação                        | Encerrada.<br>As Atas de todos os Conselhos são disponibilizadas aos empregados da Companhia por meio de publicação no site da CODERN, na aba "Atas", conforme link ( <a href="https://codern.com.br/p/atas">https://codern.com.br/p/atas</a> ). |
| Setor Responsável               | -  |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nº da Manifestação (NUP)</b> | <b>00121000044202449</b>   |
| Tipo                            | Comunicação  |
| Data de Abertura                | 30/09/2024   |
| Demanda                         | Denúncia anônima sobre os Eletricistas que estão realizando serviço de Atracação e Desatracação com desvio de função.  |
| Situação                        | <b>Em tramitação...</b><br>Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002711/2024-17). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do |

|                          |                                      |
|--------------------------|--------------------------------------|
|                          | processo.                            |
| <b>Setor Responsável</b> | Comitê de Correição Permanente - CCP |

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor