



# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Maio/2024)

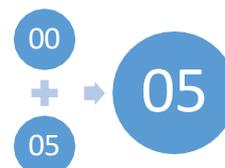
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de maio de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em maio de 2024 foram registradas 05 demandas, sendo todas demandas de ouvidoria.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	0	2
Maio	1	1	2	1	-	-	5
Junho							0
Julho							0
Agosto							0
Setembro							0
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
Total geral	2	1	2	3	0	8	16
%	13	6	13	19	0	50	100

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maio	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho				4	2	6			
Julho				5	1	6			
Agosto				6	3	9			
Setembro				5	3	8			
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
Total geral	8	8	16	40	30	70	-43	-38	-41
TMR	17	13	15	10	11	11	64	17	38

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	3	2	5	31
Setor de Contratos e Convênios		2	2	13
Comitê de Correição Permanente - CCP	2		2	13
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	2	13
Outros setores			5	30

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000012202443</b>
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	07/05/2024
Demanda	Reclamação sobre procedimentos dos planos de saúde e odontológico.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	28/05/2024
Resumo da Resposta	Enviada ao setor competente.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000013202498</b>
Tipo	Comunicação
Data de Abertura	08/05/2024
Demanda	Denúncia anônima sobre postura da diretoria.
Situação	Concluído (Arquivado)  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.001249/2024-22). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Correição Permanente - CCP

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000014202432</b>
Tipo	Elogio
Data de Abertura	15/05/2024
Demanda	Elogios em razão do passeio promovido pela CODERN em comemoração ao Dia do Trabalhador.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	16/05/2024
Resumo da Resposta	Enviada ao setor competente.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000015202487</b>
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	23/05/2024
Demanda	Informações sobre o calado máximo para variados tipos de navios.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência de Operações - GEOPER
Data da Resposta	27/05/2024
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000016202421</b>
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	27/05/2024
Demanda	Reclamação sobre atraso do vale alimentação.
Situação	Concluído (deferido)



## COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	28/05/2024
Resumo da Resposta	Enviada ao setor competente.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
**Analista Portuário - Ouvidor**