



# O U V I D O R I A

## Relatório Mensal (Julho/2024)

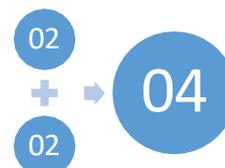
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de julho de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em julho de 2024 foram registradas 04 demandas, sendo 02 demandas de ouvidoria e 02 de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	-	2
Maió	1	1	2	1	-	-	5
Junho	-	-	2	1	-	-	3
Julho	-	2	-	-	-	2	4
Agosto							0
Setembro							0
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
<b>Total geral</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>23</b>
<b>%</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Maió	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto				6	3	9			
Setembro				5	3	8			
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
<b>Total geral</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-57</b>	<b>-19</b>	<b>-41</b>
<b>TMR</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>-19</b>	<b>12</b>

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	2	7	30
Diretoria da Presidência - DP	3	1	4	17
Setor de Contratos e Convênios		2	2	9
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	2	9
Outros setores			8	35

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000020202490</b>
Tipo	Elogio
Data de Abertura	15/07/2024
Demanda	Elogio à Diretoria da Presidência, agradecendo pela gestão, melhorias no porto e união junto ao Sindicato dos Estivadores.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	16/07/2024
Resumo da Resposta	Enviado ao DP no intuito de divulgar e parabenizar toda equipe responsável.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000021202434</b>
Tipo	Elogio
Data de Abertura	15/07/2024
Demanda	Elogio agradecendo pelos benefícios que o programa de ginástica laboral e massoterapia tem refletido aos funcionários.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Diretoria da Presidência - DP
Data da Resposta	17/07/2024
Resumo da Resposta	Enviado ao DP no intuito de divulgar e parabenizar toda equipe responsável.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000022202489</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	23/07/2024
<b>Demanda</b>	Fotos do prédio anexo ao Terminal Marítimo de Passageiros anteriores à reforma.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Setor de Engenharia
<b>Data da Resposta</b>	17/07/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Fotos enviadas.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000023202423</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	29/07/2024
<b>Demanda</b>	Informações acerca da adesão da CODERN ao Processo Eletrônico Nacional e a utilização ou não do Sistema Eletrônico de Informação - SEI.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Diretoria da Presidência - DP
<b>Data da Resposta</b>	18/08/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Informações enviadas.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor