

# O U V I D O R I A

## **Relatório Mensal (Agosto/2024)**

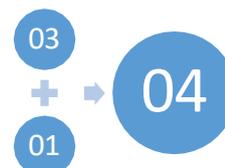
## 1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de agosto de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

## 2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

### 2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em agosto de 2024 foram registradas 04 demandas, sendo 03 demandas de ouvidoria e 01 de acesso à informação.



Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total
Janeiro	1	-	-	-	-	4	5
Fevereiro	-	-	-	-	-	2	2
Março	-	-	-	-	-	2	2
Abril	-	-	-	2	-	-	2
Mai	1	1	2	1	-	-	5
Junho	-	-	2	1	-	-	3
Julho	-	2	-	-	-	2	4
Agosto	1	1	-	1	-	1	4
Setembro							0
Outubro							0
Novembro							0
Dezembro							0
<b>Total geral</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>27</b>
<b>%</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

### 2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	2024			2023			2024/2023 (%)		
	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total	SIC	OUV	Total
Janeiro	4	1	5	3	6	9	33	-83	-44
Fevereiro	2	0	2	1	4	5	100	-100	-60
Março	2	0	2	1	1	2	100	-100	0
Abril	0	2	2	5	0	5	-100	200	-60
Mai	0	5	5	4	2	6	-100	150	-17
Junho	0	3	3	4	2	6	-100	50	-50
Julho	2	2	4	5	1	6	-60	100	-33
Agosto	1	3	4	6	3	9	-83	0	-56
Setembro				5	3	8			
Outubro				3	3	6			
Novembro				1	4	5			
Dezembro				2	1	3			
<b>Total geral</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	<b>-62</b>	<b>-16</b>	<b>-44</b>
<b>TMR</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	10	11	11	38	-28	3

\* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

### 2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	2	7	26
Diretoria da Presidência - DP	3	1	4	15
Comitê de Correição Permanente - CCP	3		3	11
Gerência de Operações - GEOPER	1	1	2	7
Outros setores			11	41

### 2.4) Descrição detalhada das demandas

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000025202412</b>
<b>Tipo</b>	Elogio
<b>Data de Abertura</b>	19/08/2024
<b>Demanda</b>	Elogio à Diretoria da Presidência em razão do evento promovido pela CODERN em comemoração ao Dia dos Pais.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Diretoria da Presidência - DP
<b>Data da Resposta</b>	19/08/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Enviado ao DP no intuito de divulgar e parabenizar toda equipe responsável.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000024202478</b>
<b>Tipo</b>	Solicitação
<b>Data de Abertura</b>	19/08/2024
<b>Demanda</b>	Informações sobre o fluxo de caminhões entre o Porto de Maceió e Suape, no que se refere ao transporte de contêineres.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Administração do Porto de Maceió - APMC
<b>Data da Resposta</b>	19/08/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Enviadas informações sobre o Porto de Maceió e contatos dos setores responsáveis.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>00121000026202467</b>
<b>Tipo</b>	Acesso à Informação
<b>Data de Abertura</b>	21/08/2024
<b>Demanda</b>	Informações sobre a área de logística do Porto de Natal e do Terminal Salineiro de Areia Branca.
<b>Situação</b>	Concluído (deferido)
<b>Setor Responsável</b>	Diretoria Comercial - DTC
<b>Data da Resposta</b>	21/08/2024
<b>Resumo da Resposta</b>	Enviados os contatos (e-mail e telefone) dos setores responsáveis.

<b>Nº da Manifestação (NUP)</b>	<b>18002008571202413</b>
<b>Tipo</b>	Comunicação
<b>Data de Abertura</b>	29/08/2024
<b>Demanda</b>	Denúncia anônima sobre possíveis irregularidades na criação e nomeação de cargos na CODERN (encaminhada pelo MGI - Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos).
<b>Situação</b>	<b>Em tramitação...</b>  Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Correição Permanente para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.002301/2024-68). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, estamos encerrando essa manifestação. Tão logo o mesmo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
<b>Setor Responsável</b>	Comitê de Correição Permanente - CCP

Alessandro Jefferson Gomes de Lima  
Analista Portuário - Ouvidor