



O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Abril/2024)

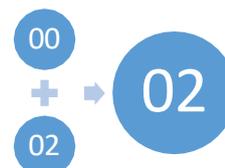
1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de abril de 2024, referente aos portos de: Porto de Natal e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Em abril de 2024 foram registradas 02 demandas, sendo ambas demandas de ouvidoria.



| Mês | Denúncia | Elogio | Reclamação | Solicitação | Sugestão | SIC | Total |
|-------------|----------|--------|------------|-------------|----------|-----|-------|
| Janeiro | 1 | - | - | - | - | 4 | 5 |
| Fevereiro | - | - | - | - | - | 2 | 2 |
| Março | - | - | - | - | - | 2 | 2 |
| Abril | - | - | - | 2 | - | 0 | 2 |
| Maio | | | | | | | 0 |
| Junho | | | | | | | 0 |
| Julho | | | | | | | 0 |
| Agosto | | | | | | | 0 |
| Setembro | | | | | | | 0 |
| Outubro | | | | | | | 0 |
| Novembro | | | | | | | 0 |
| Dezembro | | | | | | | 0 |
| Total geral | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 11 |
| % | 9 | 0 | 0 | 18 | 0 | 73 | 100 |

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

| Mês | 2024 | | | 2023 | | | 2024/2023 (%) | | |
|-------------|------|-----|-------|------|-----|-------|---------------|------|-------|
| | SIC | OUV | Total | SIC | OUV | Total | SIC | OUV | Total |
| Janeiro | 4 | 1 | 5 | 3 | 6 | 9 | 33 | -83 | -44 |
| Fevereiro | 2 | 0 | 2 | 1 | 4 | 5 | 100 | -100 | -60 |
| Março | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 2 | 100 | -100 | 0 |
| Abril | 0 | 2 | 2 | 5 | 0 | 5 | -100 | 200 | -60 |
| Maio | | | | 4 | 2 | 6 | | | |
| Junho | | | | 4 | 2 | 6 | | | |
| Julho | | | | 5 | 1 | 6 | | | |
| Agosto | | | | 6 | 3 | 9 | | | |
| Setembro | | | | 5 | 3 | 8 | | | |
| Outubro | | | | 3 | 3 | 6 | | | |
| Novembro | | | | 1 | 4 | 5 | | | |
| Dezembro | | | | 2 | 1 | 3 | | | |
| Total geral | 8 | 3 | 11 | 40 | 30 | 70 | -20 | -73 | -48 |
| TMR | 17 | 23 | 20 | 10 | 11 | 11 | 64 | 107 | 84 |

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

| SETORES | OUV | SIC | Total | % |
|--------------------------------------|-----|-----|-------|----|
| Coordenação de RH - COOREH | 1 | 2 | 3 | 27 |
| Setor de Contratos e Convênios | | 2 | 2 | 18 |
| Comitê de Correição Permanente - CCP | 1 | | 1 | 9 |
| Gerência de Planejamento - GEPLAN | | 1 | 1 | 9 |
| Outros setores | | | 4 | 36 |

2.4) Descrição detalhada das demandas

| | |
|---------------------------------|---|
| Nº da Manifestação (NUP) | 00121000010202454 |
| Tipo | Solicitação |
| Data de Abertura | 09/04/2024 |
| Demanda | Pesquisa sobre políticas de gestão e estratégias de desenvolvimento dos portos do RN. |
| Situação | Em trâmite. |
| Setor Responsável | Diretoria da Presidência - DP |
| Data da Resposta | - |
| Resumo da Resposta | - |

| | |
|---------------------------------|---|
| Nº da Manifestação (NUP) | 00121000011202407 |
| Tipo | Solicitação |
| Data de Abertura | 24/04/2024 |
| Demanda | Informações sobre como trabalhar na CODERN. |
| Situação | Concluído (deferido) |
| Setor Responsável | Coordenação de Recursos Humanos - COOREH |
| Data da Resposta | 24/04/2024 |
| Resumo da Resposta | Informações enviadas. |



Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor