

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Setembro/2022)

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de setembro de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Maió	1	-	-	1	-	2	4
Junho	-	-	-	-	-	5	5
Julho	-	-	1	4	-	3	8
Agosto	-	-	-	2	-	2	4
Setembro	1	-	1	2	-	1	5
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	4	-	5	16	3	22	50
%	8	-	10	32	6	44	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Maió	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho	5	0	5	1	4	5	400	-	0
Julho	3	5	8	1	2	3	200	150	167
Agosto	2	2	4	4	0	4	-50	-	0
Setembro	1	4	5	5	5	10	-80	-20	-50
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	22	28	50	29	22	51	-24%	27%	-2%
TMR *	11,48	7,00	9,24	13,41	17,79	15,60	-14%	-61%	-41%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	7	7	14	33
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	7
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	7
Gerência de Operações - GEOPER	1	2	3	7
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA	1	2	3	7
Setor de Contratos e Convênios		2	2	5
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1	1	2	5
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1	1	2	5
APMC	2		2	5
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	2
Setor de Compras	1		1	2
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	2
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	2

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000052202223
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	10/09/2022
Demanda	Envio de currículo para vagas de emprego.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	14/09/2022
Resumo da Resposta	Vagas efetivas são preenchidas mediante realização de concurso público.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000053202278
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	19/09/2022
Demanda	Palestra e/ou visita para alunos de engenharia civil de uma instituição de ensino superior de Natal/RN.

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Comercial - GERCOM
Data da Resposta	22/09/2022
Resumo da Resposta	Informações sobre agendamentos enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000054202212
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	24/09/2022
Demanda	Denúncia sobre conduta ética de empregado.
Situação	Em trâmite. Esta denúncia foi encaminhada ao Comitê de Ética para análise inicial e apuração dos fatos (Processo SEI 50902.005126/2022-07). Como esse é um processo complexo, que requer tempo para levantamento das informações até a decisão administrativa final, o processo foi encerrado no Fala.BR. Tão logo seja finalizado, emitiremos uma resposta informando sobre a conclusão do processo.
Setor Responsável	Comitê de Ética

Nº da Manifestação (NUP)	00121000055202267
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	28/09/2022
Demanda	Acesso aos dados estatísticos de passageiros do Porto de Maceió.
Situação	Em trâmite
Setor Responsável	Administração do Porto de Maceió - APMC
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000056202210
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	29/09/2022
Demanda	Demora em receber uma declaração pessoal junto ao setor de RH.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	04/10/2022
Resumo da Resposta	Documento enviado pelo setor de RH.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor