



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Outubro/2022)

Natal/RN, novembro/2022

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de outubro de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Mai	1	-	-	1	-	2	4
Junho	-	-	-	-	-	5	5
Julho	-	-	1	4	-	3	8
Agosto	-	-	-	2	-	2	4
Setembro	1	-	1	2	-	1	5
Outubro	1	-	1	1	1	-	4
Novembro							
Dezembro							
Total geral	5	-	6	17	4	22	54
%	9	-	11	31	7	40	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Mai	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho	5	0	5	1	4	5	400	-	0
Julho	3	5	8	1	2	3	200	150	167
Agosto	2	2	4	4	0	4	-50	-	0
Setembro	1	4	5	5	5	10	-80	-20	-50
Outubro	0	4	4	1	2	3	-100	100	33
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	22	32	54	29	22	51	-24%	45%	6%
TMR *	11,68	6,76	9,22	13,41	17,79	15,60	-13%	-62%	-41%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	8	7	15	34
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	7
APMC	3		3	7
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	7
Gerência de Operações - GEOPER	1	2	3	7
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA	1	2	3	7
Setor de Contratos e Convênios		2	2	5
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1	1	2	5
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1	1	2	5
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	2
Setor de Compras	1		1	2
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	2
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	2

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000057202256
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	04/10/2022
Demanda	Informações sobre a possibilidade de negociar sucatas de ferro no Porto de Maceió.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Administração do Porto de Maceió - APMC
Data da Resposta	07/10/2022
Resumo da Resposta	Informações sobre os operadores portuários enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000059202245
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	27/10/2022
Demanda	Falta de limpeza e organização em empresa privada.

Situação	Concluído (indeferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	31/10/2022
Resumo da Resposta	A CODERN não tem competência sobre o assunto em questão.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000060202270
Tipo	Reclamação
Data de Abertura	31/10/2022
Demanda	Demora em receber uma declaração pessoal junto ao setor de RH.
Situação	Em trâmite.
Setor Responsável	Coordenação de Recursos Humanos - COOREH
Data da Resposta	-
Resumo da Resposta	-

Nº da Manifestação (NUP)	00121000058202209
Tipo	Sugestão
Data de Abertura	18/10/2022
Demanda	Spam.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: Manifestação com cópia para diversos órgãos. Justificativa do arquivamento: Manifestação encerrada pois trata-se apenas de um spam comercial.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor