



COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE

O U V I D O R I A

Relatório Mensal (Agosto/2022)

Natal/RN, setembro/2022

1. Apresentação

Relatório Mensal de Atividades da Ouvidoria da CODERN relativo ao mês de agosto de 2022, referente aos portos de: Porto de Natal, Terminal Salineiro de Areia Branca e Porto de Maceió.

2. Relatório de Atividades da Ouvidoria

2.1) Demandas recebidas de Ouvidoria e Acesso à Informação

Mês	Denúncia	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	SIC	Total mês
Janeiro	1	-	-	-	-	2	3
Fevereiro	1	-	1	3	-	2	7
Março	-	-	-	4	2	3	9
Abril	-	-	2	-	1	2	5
Mai	1	-	-	1	-	2	4
Junho	-	-	-	-	-	5	5
Julho	-	-	1	4	-	3	8
Agosto	-	-	-	2	-	2	4
Setembro							
Outubro							
Novembro							
Dezembro							
Total geral	3	-	4	14	3	21	45
%	7	-	9	31	7	46	100

2.2) Variação das Demandas recebidas por mês

Mês	Canal de Entrada (2022)			Canal de Entrada (2021)			Variação 2022/2021 (%)		
	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total	Sic	Ouv	Total
Janeiro	2	1	3	1	2	3	100	-50	0
Fevereiro	2	5	7	6	2	8	-67	150	-13
Março	3	6	9	2	1	3	50	500	200
Abril	2	3	5	2	0	2	0	-	150
Mai	2	2	4	3	1	4	-33	100	0
Junho	5	0	5	1	4	5	400	-	0
Julho	3	5	8	1	2	3	200	150	167
Agosto	2	2	4	4	0	4	-50	-	0
Setembro				5	5	10			
Outubro				1	2	3			
Novembro				2	2	4			
Dezembro				1	1	2			
Total	21	24	45	29	22	51	-28%	9%	-12%
TMR *	11,48	7,17	9,33	13,41	17,79	15,60	-14%	-60%	-40%

* TMR - Tempo médio de resposta (em dias)

2.3) Demandas por setores

SETORES	OUV	SIC	Total	%
Coordenação de RH - COOREH	5	7	12	32
Diretoria Da Presidência – DP	3		3	8
Gerência do Tersab - GERTAB	2	1	3	8
Gerência de Operações - GEOPER	1	2	3	8
Coordenação de Meio Ambiente - COORMA	1	2	3	8
Setor de Contratos e Convênios		2	2	5
Diretoria Técnica e Comercial - DTC	1	1	2	5
Comissão Permanente de Licitação - CPL	1	1	2	5
Coordenação de Tesouraria - COORTE	1		1	3
Setor de Compras	1		1	3
Gerência Jurídica - GERJUR	1		1	3
Comitê de Correição Permanente - CCP	1		1	3
APMC	1		1	3

2.4) Descrição detalhada das demandas

Nº da Manifestação (NUP)	00121000048202265
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	03/08/2022
Demanda	A certidão de débitos da CODERN apresentando pendências.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Gerência Financeira - GERFIN
Data da Resposta	22/08/2022
Resumo da Resposta	Informações sobre a certidão de débitos enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000049202218
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	12/08/2022
Demanda	Informações sobre a nova carteira de identidade no RN.

Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	17/08/2022
Resumo da Resposta	Orientado a verificar no site do ITEP/RN - Instituto Técnico-Científico de Perícia.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000050202234
Tipo	Solicitação
Data de Abertura	16/08/2022
Demanda	Sobre participação em pesquisa/estudo no setor portuário.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Ouvidoria
Data da Resposta	22/08/2022
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000051202289
Tipo	Acesso à Informação
Data de Abertura	22/08/2022
Demanda	Informações sobre acordo de cooperação vigente junto ao Banco do Brasil para acesso ao Portal Licitações-e.
Situação	Concluído (deferido)
Setor Responsável	Comissão Permanente De Licitação - CPL
Data da Resposta	06/09/2022
Resumo da Resposta	Informações enviadas.

Nº da Manifestação (NUP)	00121000047202211
Tipo	Denúncia
Data de Abertura	01/08/2022
Demanda	Spam.
Situação	Arquivada. Motivo do arquivamento: Manifestação desconexa encaminhada com cópia para diversos órgãos. Justificativa do arquivamento: manifestação encerrada pois trata-se apenas de um spam.

Alessandro Jefferson Gomes de Lima
Analista Portuário - Ouvidor